

## 联系RAK售后团队

- 1、客服热线：0755-86108311, 0755-26506594（周一至周五：9:00-18:00）
- 2、电子邮件：info@rakwireless.com  
(邮件请写明：产品名称 / 型号，姓名，电话，购买渠道，订单号，问题描述及购买凭证)
- 3、在线支持：“RAK瑞科慧联”微信公众号在线支持

关注“RAK瑞科慧联”微信公众号，售后服务团队远程为你答疑解惑

## 维修方式

### 自助寄修

如果产品需要进行维修或换货，你可以走自助寄修的途径寄回RAK深圳中心进行处理。首先需要联系RAK技术支持进行沟通判断，在远程不能解决问题的情况下，可到联系售后团队或者“RAK瑞科慧联”微信公众号进行自助寄修申请。

在自助寄修的过程中需要注意：

尽可能详细地提供信息，这有助于工程师准确判定责任。比如尽量详细描述事故发生情况。另外，如果你认为是产品原因导致的事故，需进行数据分析定责，请提交视频片段或者截图可以有助于技术人员更快速了解情况。

## 维修费用

免费更新网关固件，仅收取需要更新的零件费用