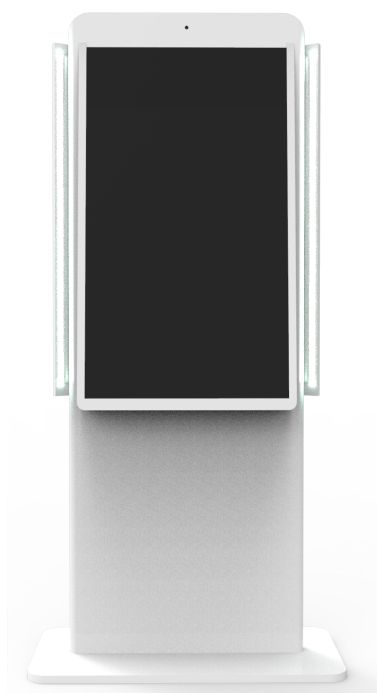
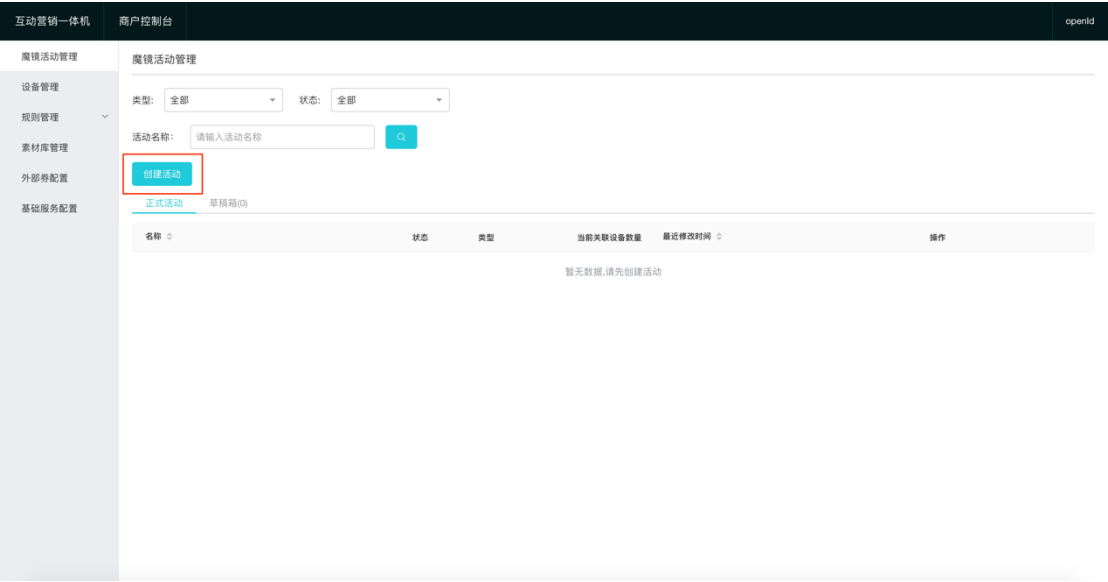


# 互动营销一体机使用指南

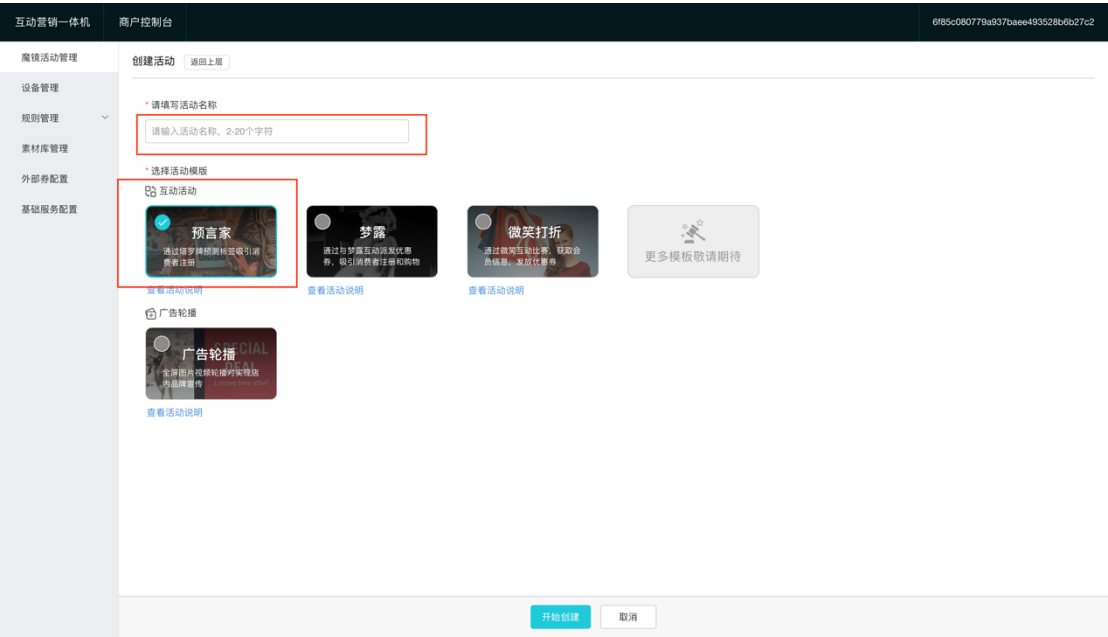


# 一、配置说明

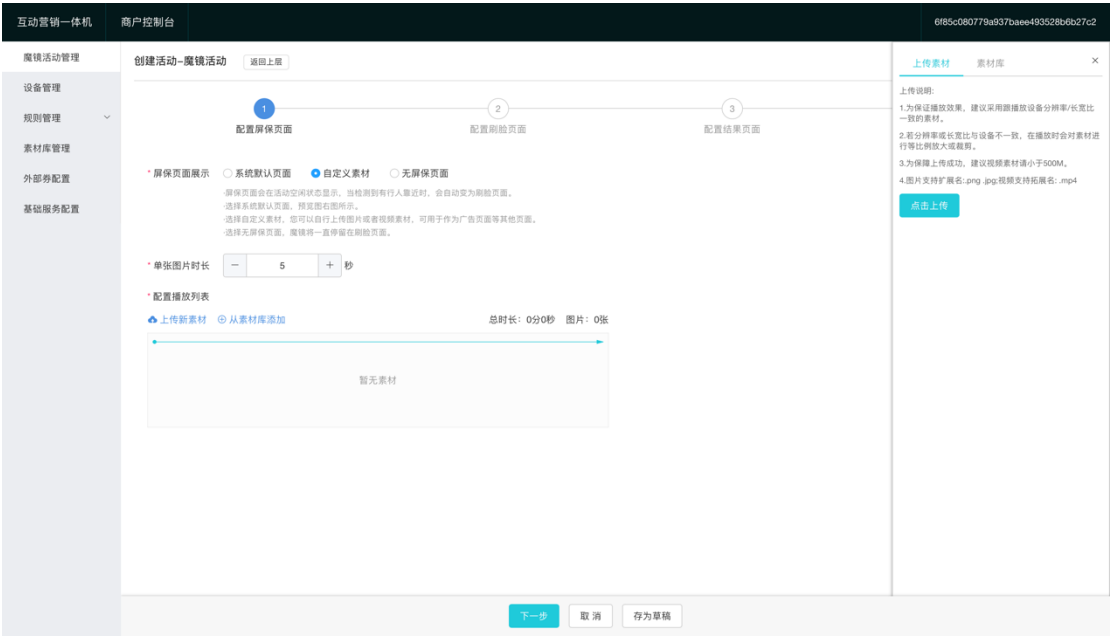
## 1. 活动创建（预言家）



1) 在活动管理中，点击创建活动



2) 选择模版，输入活动名称



3) 配置屏保页面，可选择无屏保（始终保持刷脸互动），或添加自定义素材广告轮播



4) 配置刷脸页面  
■ 其中活动 banner 可配置广告轮播

互动营销一体机 商户控制台 0f85c080779a937baee493528b6b27c2

魔镜活动管理 编辑草稿-魔镜活动 返回上一步

配置屏保页面 配置初始页面 配置结果页面 配置活动形式

固定结果 ☒ 无 开启后，同一用户在72小时内，将得到固定的年龄、性别、标签结果

\* 标签风格 常规

\* 互动引导语 亲，小奇寻找你已久，已被你的魅力折服~

\* 互动引导语音 ☐ 合成语音 ☐ 自定义 ☒ 无

\* 弹窗出现间隔 1 秒 标签结果呈现后，拓展互动内容弹窗出现的间隔，不得高于15秒

\* 页面停留时长 5 秒 定义页面完整展示后的停留时长，不得低于5秒

\* 拓展互动 ☒ 无 ☐ 保存标签 ☐ 发平台券 ☐ 发优惠券 ☐ 发外部券 无拓展互动环节，达到页面停留时长后进入后续页面

结果页面预览

上一步 下一步 存草稿

魔镜活动管理 编辑草稿-魔镜活动 返回上一步

添加发放规则

数据总线接入异常，无法获取优惠券数据

\* 目标人群 笑容 请选择心情

性别 请选择性别

年龄 设定最小年龄 - 设定最大年龄

\* 优惠券 已添加1种优惠券，共计0张 点击添加

确定 取消

添加发放规则

目标人群 笑容 开心

性别 不限

年龄 20 - 40

\* 优惠券 已添加1种优惠券

主优惠券 请选择优惠券

添加优惠券 海底捞立减50

确定 取消

固定结果 ☒ 无 开启后，同一用户在72小时内，将得到固定的年龄、性别、标签结果

\* 标签风格 常规

\* 互动引导语 亲，小奇寻找你已久，已被你的魅力折服~

\* 互动引导语音 ☐ 合成语音 ☐ 自定义 ☒ 无

\* 弹窗出现间隔 1 秒 标签结果呈现后，拓展互动内容弹窗出现的间隔，不得高于15秒

\* 页面停留时长 5 秒 定义页面完整展示后的停留时长，不得低于5秒

\* 拓展互动 ☒ 无 ☐ 保存标签 ☐ 发平台券 ☐ 发优惠券 ☐ 发外部券 无拓展互动环节，达到页面停留时长后进入后续页面

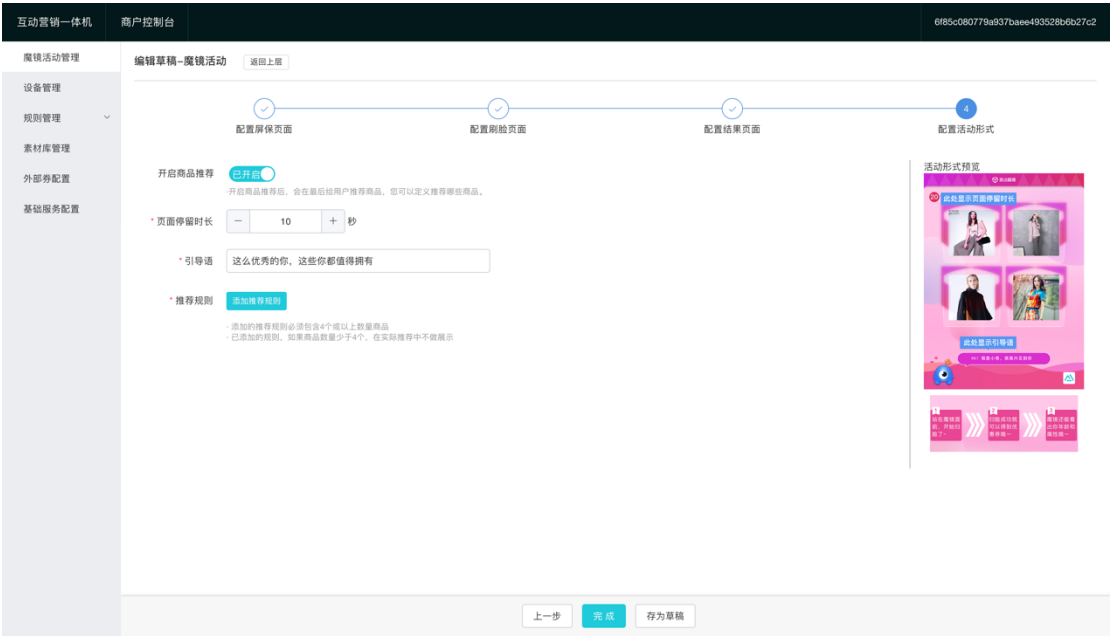
\* 主题背景 默认 自定义 请输入主题标题，10个字以内 请输入副标题，20个字以内

\* 发放规则 添加发放规则

上一步 下一步 存草稿

## 5) 配置结果页面

- 开启固定结果，则单个用户互动得到的年龄、性别结果将锁定 72 小时
- 弹窗出现间隔定义互动结果呈现后，展示拓展互动内容的时间间隔
- 拓展互动中
  - ◆ 发平台券，需要完成优惠券总线接入
  - ◆ 发外部券，则从已创建的外部券中选择（见 5. 外部券配置）
  - ◆ 添加的发券规则，可根据笑容、性别、年龄等维度进行设置。

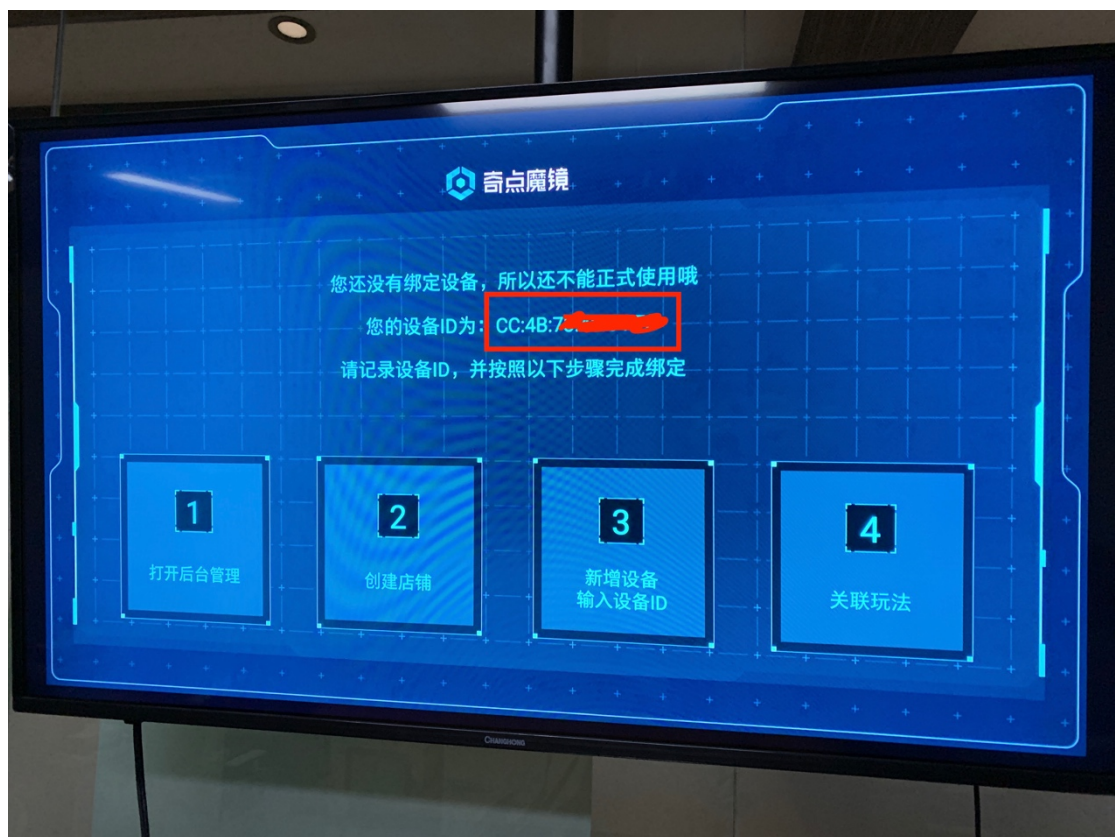


- 6) 配置结果页面
- 开启商品推荐，可添加已创建的基础推荐规则（见 3.规则管理）

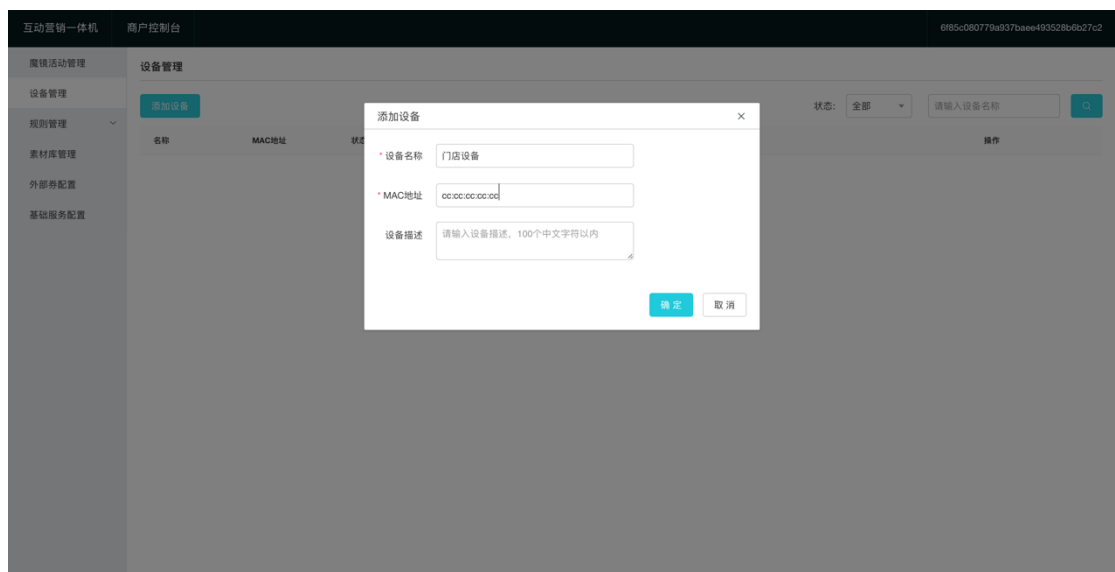


- 7) 完成创建后，即可关联已添加的设备（见 2.设备管理）。
- Ps：关联后的互动营销一体机，即开启运行该活动。

## 2. 设备管理



1) 打开设备并联网后，记录设备 mac 地址



2) 在控制台设备管理中，添加设备，填入设备 mac 地址并命名，即可完成添加。

### 3. 规则管理

互动营销一体机

商户控制台

0f85c080779a937baee493528b6b27c2

魔镜活动管理

设备管理

规则管理

商品推荐管理

定向广告管理

素材库管理

外部券配置

基础服务配置

添加推荐规则

返回上层

\* 推荐规则名称

20个字以内

\* 推荐条件

笑容

开心

性别

男

年龄

0

-

30

\* 推荐类型

基础推荐

\* 商品素材

直接上传

已添加商品素材: 1个

素材名称	预览	商品链接	操作
mnen-3.png		<input type="text" value="请输入商品详情链接"/>	<a href="#">删除</a>

- 1) 商品推荐规则
- 可根据笑容、性别、年龄等维度进行设置。
  - 需要上传至少一个商品素材

互动营销一体机

商户控制台

0f85c080779a937baee493528b6b27c2

魔镜活动管理

设备管理

规则管理

商品推荐管理

定向广告管理

素材库管理

外部券配置

基础服务配置

添加广告规则

返回上层

\* 规则名称

成熟男士

\* 推荐条件

性别

男

年龄

28

-

45

\* 广告素材

图片素材

视频素材 (只允许上传或添加一个视频素材)

\* 单张图片时长

-

3

+

秒

\* 配置播放列表

上传新素材

从素材库添加

确定

取消

上传素材

素材库

×

上传说明:

1.为保证播放效果,建议采用跟播放设备分辨率/长宽比一致的素材。

2.若分辨率或长宽比与设备不一致,在播放时会素材进行等比例放大或裁切。

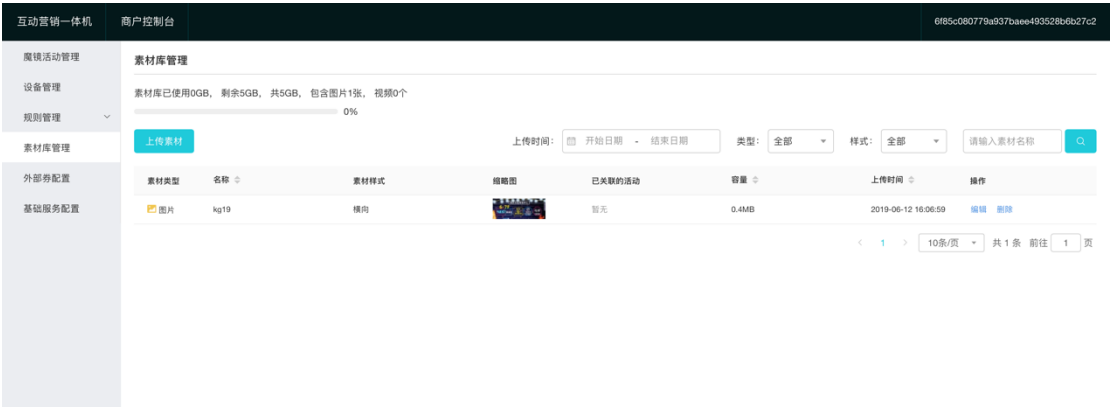
3.为保障上传成功,建议视频素材请小于500M。

4.图片支持扩展名:.png .jpg;视频支持拓展名:.mp4

点击上传

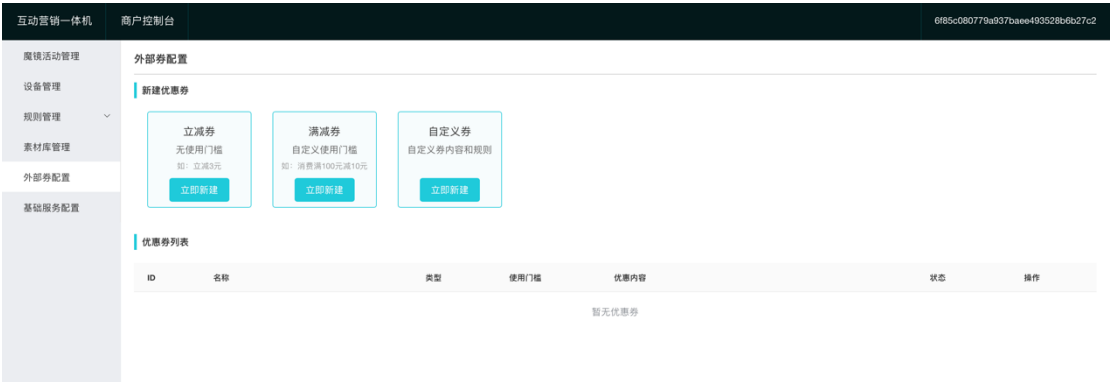
- 2) 定向广告规则
- 可根据性别、年龄等维度进行设置
  - 可上传多张图片轮播素材,或一段视频素材。

4. 素材库管理

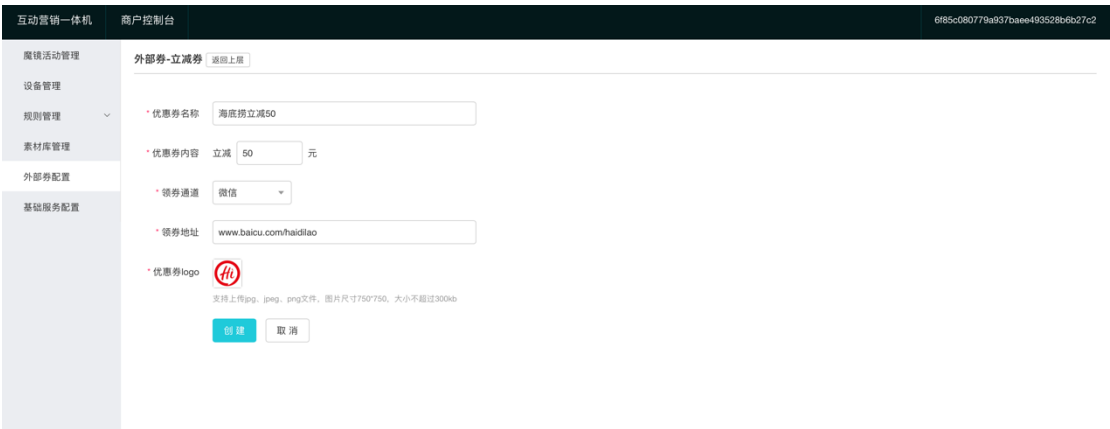


- 1) 在素材库管理中，可编辑删除已上传的素材。
- 2) 素材库的所有内容保存在 oss 服务，需要开通配置（见 6.基础服务配置）

## 5. 外部券配置



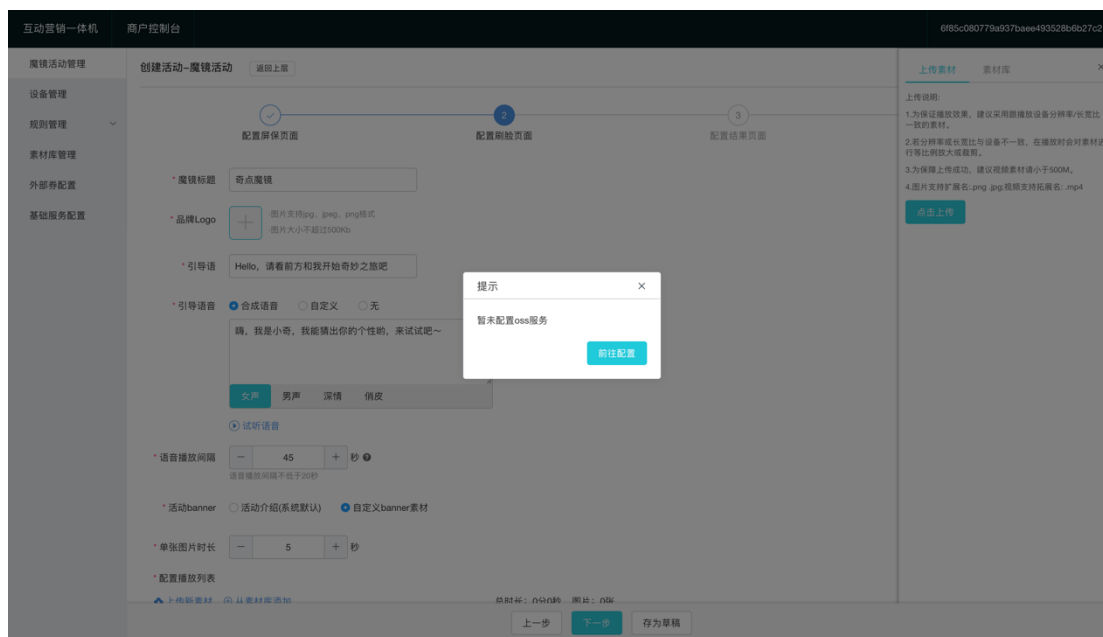
- 1) 可添加立减券、满减券、自定义券三种类型外部券。



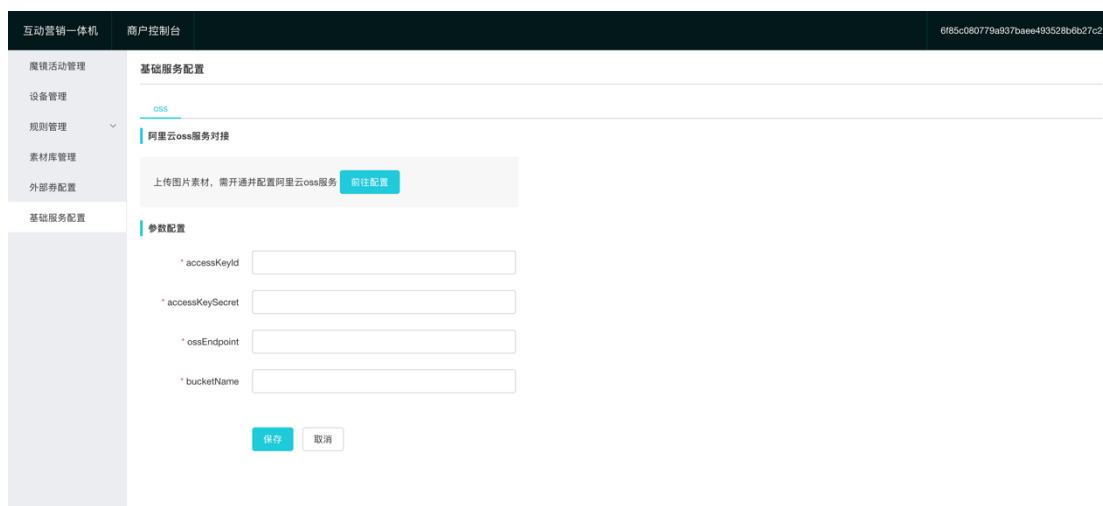
- 2) 除券内容外，需配置领券通道、领券地址、logo 等。

## 6. 基础服务配置





- 1) 如果未完成 oss 服务配置，在添加图片等素材时，会有相关提示



- 2) 配置参数前，需要前往开通阿里云 oss 服务 <https://oss.console.aliyun.com/overview>。开通服务后，填入 accessKeyId、accessKeySecret、ossEndpoint、bucketName 参数。即可完成配置。

## 二、操作注意事项

1. 设备安装时，请使用 220v 交流供电并接地；使用 wifi 连接网络时，请安装随机附送的天线。
2. 修改活动配置前，需要先将活动与设备解绑，修改配置后重新绑定。
3. 添加设备时，请使用设备运行时，大屏显示的 mac 地址 (wlan mac)。
4. 开始配置前，请先按照配置说明完成 oss 服务配置，并确保空间和租期有效性。

## 三、硬件介绍

### 互动营销一体机·精灵



高性能控制器	A53 四核 1.4GHz+A72 双核 2GHz，2G 内存+16G 存储。
人脸识别摄像头	外置 200W 人脸识别高清摄像头，获取现场用户画像。
外设端口	USB3.0*1、USB-C*1 USB2.0*4 SD 卡插槽 3.5mm 音频 HDMI2.0 WIFI 蓝牙 以太网口
功能特色	轻便、灵活，可接入各尺寸屏幕，适用于存量屏改造或会展需求。

## 互动营销一体机·G系列



43 寸触控屏	43 寸 1080P 超清显示屏，支持多点触控。
高性能控制器	A53 四核 1.4GHz+A72 双核 2GHz，4G 内存+16G 存储。
人脸识别摄像头	内置 200W 人脸识别高清摄像头，获取现场用户画像。
外设端口	USB*1、支持 SD 卡拓展、双声道扬声器 4G 网卡插槽、WIFI 、蓝牙、以太网口。
整机尺寸	长*宽*高：61.5cm*40cm*183cm。
功能特色	多尺寸、多安装方式硬件选择，适用性广泛。

## 互动营销一体机·PRO



43 寸触控屏	43 寸 4K 超清显示屏，支持多点触控。
高性能控制器	A53 四核 1.4GHz+A72 双核 2GHz，4G 内存+16G 存储。
双色补光灯	冷、暖双色可调节补光灯。根据环境光条件，灵活补光。
人脸识别摄像头	内置 200W 人脸识别高清摄像头，获取现场用户画像。
外设端口	USB*1、支持 SD 卡拓展、双声道扬声器 4G 网卡插槽、WIFI 、蓝牙、以太网口。
整机尺寸	长*宽*高：80cm*40cm*180cm
功能特色	旗舰级软件、硬件配置，体验最完整互动和延伸功能。

## 四、常见故障分析

### 1. 触摸屏跳闪

设备正常使用，需要供电线具备接地条件，否则可能出现触摸屏跳闪现象。如果出现跳闪，临时性解决方案——将设备断电->用湿巾或干净的湿抹布将设备触摸屏区域整

体擦拭->待晾干后重启设备。

## 2. 联网异常

如果使用时，经常出现网络异常提示，请检查 1.设备所连接网络的运行状况；2.设备的天线是否正常安装。

## 3. 摄像头角度异常

如果摄像头角度异常无法正常刷脸，请检查 1.外接摄像头是否按照屏幕方向摆放；2.连续点击屏幕显像区域 6 次，进入设置菜单，检查并调整摄像头旋转配置。