产品制造厂家售后服务承诺和保障措施

作为该产品的制造商，我公司提供完善的售后服务承诺和保障措施，具体保修时间、保修期内的保修内容与范围、维修响应时间如下：

1、产品质量：首先郑重承诺为本项目提供的产品均为符合国家标准及相关行业标准的企業产品，是全新的设施设备（含零部件、配件、材料等），且权属清楚，不得侵害他人的知识产权，并具有产品合格证。

2、保修时间：我公司承诺对所供产品提供出厂1年之内免费保修。

3、保修期内的保修内容与范围：

3.1 在质保期内若产品制造质量出现问题，享受7日内退货，15日内换货，15日以上在质保期内享受免费保修等三包服务。正常的设备维护保养工作由用户解决，随时提供远程指导；在质保期内，我公司对客户由于使用不当或者人为原因造成材料、设备的损坏，免费保修，只收材料、设备成本费。

3.2 质保期满后提供长期技术支持服务。质保期后，凡是设备出现故障，我公司根据售后服务的要求为用户提供维修服务，只收取设备及管理成本费，并优惠提供备品备件以及软件升级服务，如人为、不可抗力或不可预见等因素导致设备损坏仅收取成本费用。

4、维修响应时间：我公司承诺提供5×8小时响应服务。

5、我公司向产品供货商和最终用户免费提供远程技术指导和使用维护培训服务。

6、我公司不断完善并建立一整套合理化的售后服务体系，全年开通有5×8小时技术支持服务热线电话：028-85255056，让用户100%满意是我们的经营宗旨。

特此承诺！

联系人：向太斌 联系方式：15881183830

制造厂家：成都华安视讯科技有限公司

日期：2019年07月18日