

# 小鏑云智能锁

快速使用指南



小嘀管家

使用前,请先下载小嘀管家APP, 用本手机号码注册并登录 同时打开手机蓝牙

#### 手机下载APP

- ●扫描门锁外包装箱上的二维码下载。
- ●苹果版手机在 APP STORE 上搜索"小嘀管家"下载。
- ●安卓版手机可在应用宝、360、豌豆荚、百度应用上搜索"小嘀管家"下载。
- ●扫描电池盒盖内的二维码下载。

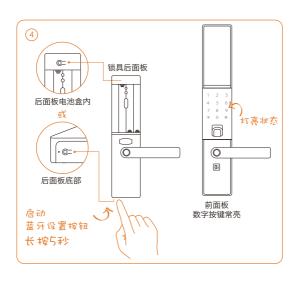
# 步骤一·添加锁具





③ 扫这里 电池盒盖背面二维码



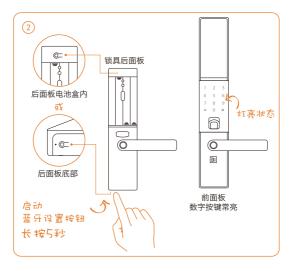






# 步骤二·添加指纹







锁具指纹头灯亮

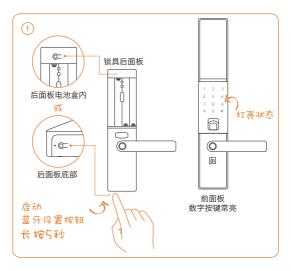


#### ③ 根据提示音"嘀"连续采集指纹



④ 输入指纹名称后单 击这里

### 步骤三·设置锁具开门密码





#### 步骤四·设置成功



● 此时您已可以正常使用锁具,快在锁具上试试吧!

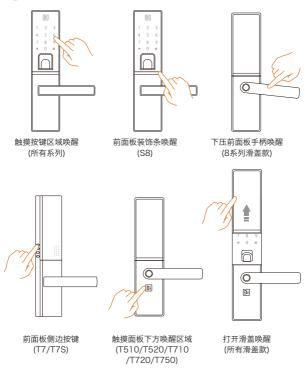




在锁具上使用指纹开门 在锁具上使用密码开门 输入完密码后按"#"键开门

### 步骤五·摇一摇试开

#### 1 唤醒锁具蓝牙



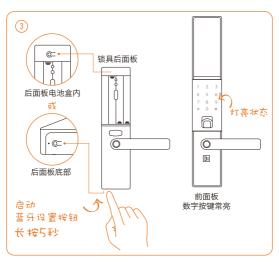


② 晃动手机, 摇一摇开门

#### 步骤六·设置wifi









● 如果wifi设置不成功,请调整路由器位置或增强wifi强度

### 步骤七·添加家庭成员





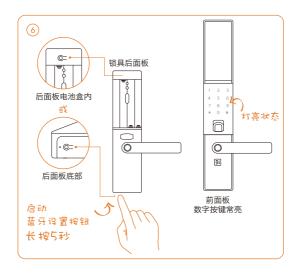




手动添加

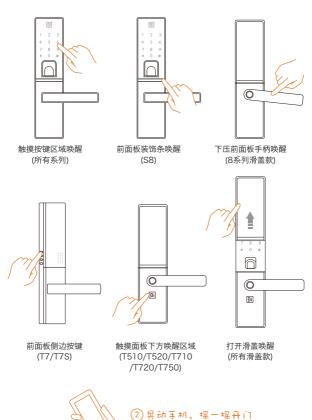


通讯录添加



#### ● 新用户小嘀使用方法

锁具中添加的家庭成员,请先下载小嘀管家APP,用添加的手机号码注册并登录, 同时打开手机蓝牙。



新用户添加指纹、参照步骤二

### 步骤八·亲情设置

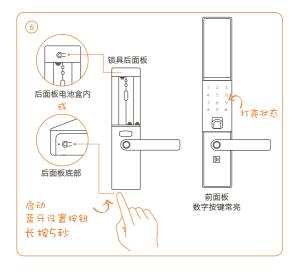




锁具名称 开锁提示音 提示音1 > 手机开门方式 修改手势密码 设置手机中用于开锁的手势密码 修改手机开门密码 设置手机中用于开锁的手机密码 锁具用户管理 6名成员 > 设置该铁具下的用户权限 修改锁具密码 设置锁具硬件上的密码 生成临时密码 锁具指纹管理 21个指纹 > 智能钥匙开门 开门授权 临时授权亲友开门权限 Wi-Fi设置 设置WI-FI用于铁具连网 亲情设置 报警设置 及时获取危险情况发生 锁具操作记录 奇看领息下的操作记录 锁具信息 查看领具信息









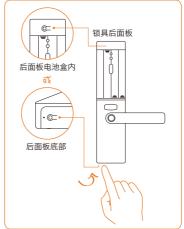


#### ♦锁具硬清空

当您需要对锁具进行重置时,可按以下步骤来对锁具硬清空。(清空后锁具恢复到 出厂时的设置)



按住蓝牙设置按钮





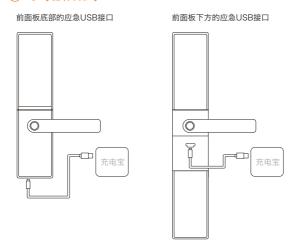
(3)

按住蓝牙设置按钮不放,接通 电源,等候3秒,听到"嘀"声, 清空成功

# ◆USB应急充电

当您的锁具出现临时没电的状况,可使用USB充电宝给锁具紧急供电。

### ① 连接锁具USB接口



② 打开克电宝开关进行克电

# 常见问题分析

问题	问题分析	解决方法	
手机提示 "指纹已满"	系统中存储指纹已满。	删除一些用户,再添 加新用户。	
手机提示"指纹录入	①指纹未注册。	添加指纹。	
失败"	②手指放置位置不对。	重新输入指纹。	
手机提示"密码录入 失败"	输入密码错误。	重新输入密码。	
手机提示"请注意, 门未锁好"	门未锁好。(假锁报警 功能)	一分钟后,假锁报警 停止、或按【确定】 键取消报警,请及时 确认门锁状态。	
手机提示"有人正在 开启您家锁,请注意"	锁具前面板与门之间 有缝隙。(撬锁报警功 能)	确认门锁状态,撬锁 状态解除,系统才能 停止报警。	
手机提示"电压低请 注意更换电池"	锁具电池电压较低。	请及时更换电池。	
	①电池没电。	请及时充电。	
手机无法推送信息	②手机故障。	确认手机状态。	
	③WIFI 断网。	确认手机状态。	
手机提示 "密码录入 失败" 手机提示 "请注意, 门未锁好" 手机提示 "有人正在 开启您家锁,请注意" 手机提示 "电压低请 注意更换电池"	输入密码错误。  门未锁好。(假锁报警功能)  锁具前面板与门之间有缝隙。(撬锁报警功能)  锁具电池电压较低。 ①电池没电。 ②手机故障。	重新输入密码。  一分钟后,假锁报停止、或按置确定键取消报警、流动,以门锁状态。操状态解除,存止报警。 请及时更换电池。 请及时充电。 确认手机状态。	

#### 保修条款 (除香港、澳门、台湾地区外)

#### 一、保修说明

- 1. 保修期限:自购买之日起,整锁保修1年;主板、指纹头、电机保修2年。
- 保修期内,在正常使用和维护的情况下,产品本身材料及工艺出现问题,发生故障,经查验属实,将提供免费维修及更换配件。

#### 二、免除保修义务

- 1. 超出保修期。
- 2. 未按说明书要求安装及使用门锁、软件及配套产品。
- 3. 由非本公司授权服务人员安装、修理或拆卸过。
- 4. 包括但不限于门的断裂或破裂、门的潮湿或干燥引起的变形、电源问题、产品存放不当、产品磕碰、电池漏液、未进行所需的预防性维护以及因使用非本公司供应的配套产品和零部件、组件等引起的各种问题:
- 5. 包括电力、电压、空调、湿度控制或其他环境条件发生故障或不稳定(在产品质量标准允许的范围内除外),以及不可抗力(如地震、火灾)、意外事故等造成的产品故障。

#### 三、保修指引

- 1. 如果您的门锁出现故障,按照本说明书中的常见疑难问题回答操作,仍不能排除故障,请与本公司全国联保网络的任一保点进行保修或与我公司客户服务中心联系。
- 2. 提供保修卡和有效购买凭证。
- 3. 请提供下列信息
- 1)型묵
- 2)购买日期或安装验收完成日期
- 3)购买商户信息
- 4)联系电话、详细地址
- 5)产品故障
- 4. 请用户配合, 回答我公司维护负责人的详细询问, 包括现场情况、故障表现状况、经常/偶发性事故、操作程序是否有误等, 以便我公司维护人员重新模拟演示事故发生的过程, 查找事故产生的原因, 然后回复用户该如何解决产品故障。
- 5. 如果仍无法解决问题, 提供上门服务。
- 6. 技术人员上门服务时请您检查其是否为特约技术服务人员。
- 7. 门锁维修好后, 在《维修工单》上签名确认维修内容, 并提出宝贵意见。如果是单位用户, 请加盖公章。
- 8. 保修范围外的产品, 收取材料成本及上门服务费。

# 维修记录

44±	攸	77	크				
壯	113	Ю	Ж				
维	修	日	期				
故	障	情	况				
故	障	原	因				
维	修	结	果				
维亻	维修人员签字						
维	修	记	录				
维	修	日	期				
故	障	情	况				
故	障	原	因				
维	修	结	果				
维修人员签字			字				

有问题欢迎咨询我们的客服 如需更多服务,可关注我们的微信公众号"小嘀生活"

客服电话 400-880-1889

德施曼机电 (中国) 有限公司

