

旋坤科技售后服务

按照国家三包规定，7天无理由退换货，15天无忧换货（质量/性能无忧换货），15天后维修处理，产品一年保修，产品是否涉及到维修费的以售后部门维修监测判断为准，下单后请联系店铺在线客服或售后热线：020-82036315，以便为您提供更快速的服务以及业务支持。

一、保修：

本公司凭随货附上保修单据或直接贴于设备背面上的保修贴纸，提供一年的全免费保修服务。

1. 经由我公司技术人员初步确认为本公司产品质量问题后，客户将产品返回，最后确诊为产品质量问题的，我公司承担往返运费；
2. 经由我公司技术人员初步确认为本公司产品质量问题后，客户将产品返回，最后确诊为非产品质量问题的，我公司承担将产品返回给客户的运费；
3. 没有经过我公司技术人员及业务人员确认而擅自寄回的产品，我公司不承担任何费用。

二、维修：

1. 本公司相关产品销售时会注明维修时限，如过程中需要更换元器件，则仅收取元器件的成本费。在免费维修期，产品的来回运费均由客户承担。

三、换货：

1. 本公司产品出库前均经过严格的测试，因此产品故障情况相当少见，请操作时务必详阅说明书或咨询我们的技术支持人员，或由我们的技术支持人员远程协助客户进行操作。客户收到货物的15个工作日内联系我们，在我们的技术支持人员确认为产品问题后，再将产品寄回我公司进行更换，以避免往返上的时间与邮资耗损。

换货时须注意以下几点：

- （1. 寄回时包装请务必完善，避免运送时造成损毁。
- （2. 产品外观损毁，所附配件或外盒等任一项不齐全者恕不受理。
- （3. 若设备寄回后经检测确认并非产品故障，而是消费者本身操作疏忽，误以为是设备故障的，则本公司不承担运费。（消费者本身操作疏忽包括：接错线导致设备毁损、使用不慎导致线头断掉脱落、操作错误导致设备无法正常使用.....等）

四、退货：

1. 我对有质量问题的产品提供7天退货服务，如在收到设备7日内（以快递单号日期为凭）发现产品质量问题，请及时跟我们的业务员或技术支持人员沟通，经公司技术支持人员确认为公司产品质量问题后，再将原完整商品及其内外包装、及配件及出货单以快递的方式寄回本公司。经本公司检查并确认无误后，即可办理退款，来回运费以及由此产生的其它一切费用均由客户自行承担。
2. 退款方式一律采用汇款或转账的方式，请连同退货设备一并附上书面汇款银行全称及账号（必须为收件人的账号，或收件人委托人的账号），并签名以示确认，避免退货人账号书写错误造成退款错误之后续处理问题。
3. 产品必须是全新状态且包装完整，请以快递的方式寄回本公司。
4. 产品外观损毁，所附配件或外盒等任一项不齐全者恕不受理。

备注：

- （1 属于以下各项之一者，均不在免费全保,换货,退货范围内,即使设备在保修期

内,本公司将收取相关维修费用。

(2 以上各项均是指正常使用、非人为损坏之情况下。摔机、设备泡水等

(3 用户未按设备使用说明错误操作而引起的人为故障;

(4 用户自行拆机, 修理或改装对设备造成的损坏;

(5 未按设备使用说明, 维护、保管不当所造成的损坏;

(6 设备信息不完整, 如易碎纸、日期纸被除、损坏或涂改 ;

(7 其他不正常使用 (主要是电源供电部分或电源品质原因) 所造成之问题及故障;

(8 因不可抗力因素 (如: 火灾、地震、冰雪、雷击、水灾等) 引起的故障和损坏。