

用户使用说明



目录

一、概述.....	- 2 -
1.1 产品特点及介绍.....	- 2 -
1.1.1 产品特点.....	- 2 -
1.1.2 整机尺寸及简介.....	- 2 -
1.1.3 打印机简介.....	- 3 -
1.1.4 机器参数.....	- 3 -
1.3 使用环境条件.....	- 3 -
1.4 工作条件.....	- 3 -
1.5 安全保护及故障处理.....	- 4 -
1.5.1 安全保护及注意事项.....	- 4 -
1.5.2 出现故障时的处理程序和方法.....	- 4 -
1.5.3 申明.....	- 5 -
1.5.4 免责申明.....	- 5 -
二、结构特征及工作原理.....	- 5 -
2.1 主要部件或功能单元的结构、作用及其工作原理.....	- 5 -
2.2 各单元之间的机电联系、系统工作原理、故障报警系统.....	- 5 -
三、设备安装与调试.....	- 5 -
3.1 打印机安装调试.....	- 5 -
3.1.1 安装相纸.....	- 6 -
3.1.2 安装色带.....	- 7 -
3.2 设备软件调试.....	- 8 -
3.2.1 流量卡安装.....	- 8 -
3.2.2 网络设置.....	- 9 -
四、保养、维修.....	- 11 -
4.1 日常维护、保养.....	- 11 -
4.2 正常维修程序.....	- 11 -
五、运输、存储.....	- 11 -
5.1 装卸、运输注意事项.....	- 11 -
5.2 存储条件、存储期限及注意事项.....	- 11 -
六、附件.....	- 11 -
6.1 附件明细表.....	- 11 -
6.2 保修卡.....	- 12 -

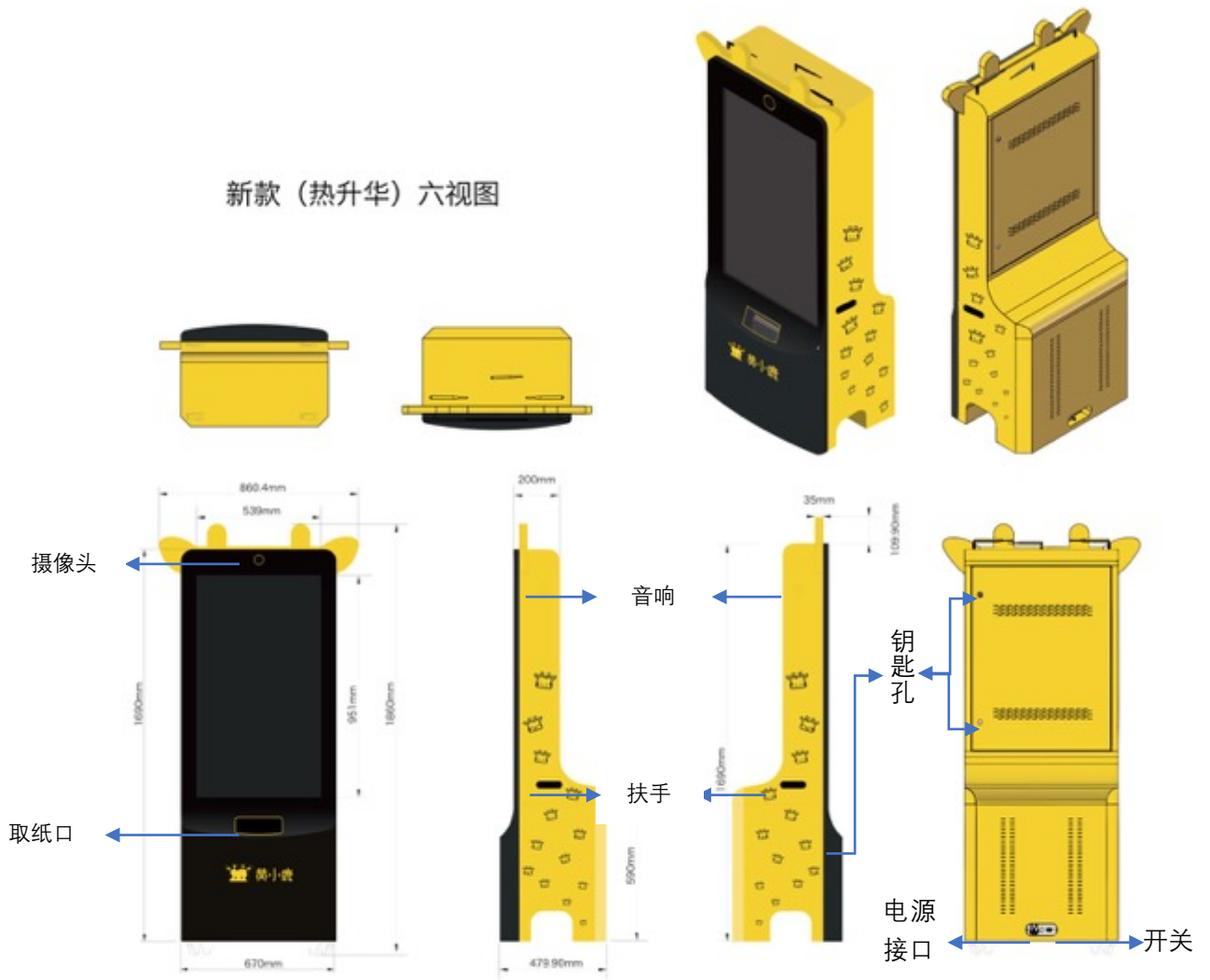
一、概述

1.1 产品特点及介绍






1.1.1 产品特点

基于智能终端的基础上，搭载全球领先的人脸识别技术、动作识别技术、快速准确的图像分割和合成技术，配套一体化高品质热升华打印机，研发出丰富的互动内容，吸引广大用户参与互动，实现场景营销、增粉、广告、线下引流线上等等功能。

1.1.2 整机尺寸及简介



1.1.3 打印机简介

		
热升华打印机	打印机电源线	打印机数据线
		
相纸	色带	

1.1.4 机器参数

操作系统	安卓系统 5.1
屏幕尺寸	43 寸
屏幕分辨率	1080*1920
整机尺寸 (cm)	1750*670*480mm
功率	220V/50HZ, 2A
耗电量	100W*12h=1.2 度电 / 台
电源支持	家用三角插头
设备自重	60kg
打印机重	20kg

1.3 使用环境条件

使用环境的温度控制在 10℃~35℃,湿度控制在 30%~70%左右,如果超过以上标准,要注意防尘、避光、增加通风和使用温度调节设备来满足其工作环境。同时,应尽量避免接触带有挥发性和腐蚀性的气体和液体

因环境差异,建议对设备定期清理保养,清理保养包括:

1. 打印机清理: 清理接纸盒、打印机灰尘,清洁打印头
2. 设备屏幕清理
3. 外观清理

1.4 工作条件

一般情况下,设备额定电压为 220V,单向供电电压偏差为 220V 的-10%~+7%,频率为 50Hz。

但是由于种种原因,交流电的电压会突发波动情况,容易损坏本产品的电源板,建议配备稳压器(设备内的打印机对电压稳定性要求更高,影响打印质量),以免带来不必要的损失。

1.5 安全保护及故障处理

1.5.1 安全保护及注意事项

下列注意事项旨在防止您和他人收到损伤或人身伤害,开始使用本产品前,请务必深入了解并遵守这些注意事项。金属设备需要接大地处理(三角电源线对应的三角插座中大地不能悬空,需要接大地),不接大地存在静电隐患。

如果本产品有任何故障、问题或损坏,请联系您购买本产品的销售方。

- 本产品需要接通电源,请不要让任何非专业人员靠近或接触到电源相关区域,在电源连接处需做好保护措施。
- 安装:请将本产品安装在易于插拔的交流电源插座附近;本产品不可有任何悬挂操作,仅用于立在地面,并确保地面平整,远离高温、暴晒、潮湿和水源环境。
- 线缆:请使用本产品原配线缆,包括零部件连接线和电源线,不要使用其他品牌的线缆。请勿将本产品的线缆用于其他产品或场所。电源线插头要完全插入交流电插座。请勿过度拧捏、弯曲、扭转线缆,这可能会导致线芯暴露在外,造成安全事故。请勿改装线缆。请勿将任何重物压在线缆上。断开线缆时,请勿用力拉扯。请勿在相同的交流电源上连接太多装置。请勿使用不适当的电源插座。
- 搬运:搬运本产品之前,请断开电源。搬运时请抓握在两侧的扶手上,请勿对显示屏施加压力。请安排两人或两人以上搬运。
- 使用限制
请勿在以下地点、环境、情况下安装、使用本产品,否则本产品会发生故障并造成触电、火灾、损坏和人身伤害。
 1. 地点:户外(阳光直射下)、海边、无法稳定安放的地方。
 2. 环境:炎热、潮湿、多尘土;会受到雨水滴溅的地方;易燃物旁;不可将奶茶、饮料、饮用水、花瓶等装有液体的物品放在本产品上或本产品周围。
 3. 情况条件:不可湿手时或使用非制造商推荐的附件时使用本产品。请在暴风雨雷电天气时断开电源连接。
 4. 关机拔电源情况:电源线损坏;电源插座不适用;当任何液体或固体通过开口处或缝隙进入机体内部。如出现以上情况,请关闭本产品,并断开电源连接,联系您购买本产品的销售方,让专业人员负责维修。
- 儿童注意:请勿让儿童攀爬本产品;请勿让儿童靠近或接触电源;细小部件请放置在儿童无法触及的地方,以免不小心吞下。

1.5.2 出现故障时的处理程序和方法

当出现故障时,请参照以下步骤处理。

- 关闭本产品
- 断开电源
- 参照维护手册,按照说明步骤解决问题
- 远程解决
- 如还是无法解决,请联系您购买的销售方。

1.5.3 申明

本公司不对以下行为负责：

1. 不在本手册说明的情况下使用和维护所造成的损坏；
2. 对于因选件或耗材（非本公司提供之产品）造成的损坏或问题，本公司将不承担任何责任；
3. 未经本公司同意，自行进行产品修改或变动带来的风险。

1.5.4 免责申明

由于产品的更新频次，此文档的某些细节可能与产品不符，请以实物为准，此文档的解释权归本公司。保留不预先通知的情况下，其他方修改本说明书的权利。

二、结构特征及工作原理

2.1 主要部件或功能单元的结构、作用及其工作原理

部件名称	作用原理
4G 模块	4G 移动网络，支持移动、电信、联通 SIM 卡
USB 摄像头	拍照
打印机	打印照片
43 寸大屏	LCD 屏
红外触摸	支持多点触摸操作
喇叭	音频播放

2.2 各单元之间的机电联系、系统工作原理、故障报警系统

4G 模块通过 MINI-PCIE 接口接入主板，进行 4G 移动网络联网；摄像头通过 USB2.0 接口接入主板，将图像传输给主板处理；43 寸 LCD 大屏通过 LVDS 接口接入主板，用于显示；红外触摸通过 USB 接口将触点信息传输给主板；打印机通过 USB 接口与主板进行打印交互。

三、设备安装与调试

3.1 打印机安装调试

按住打印机前盖的开关键（图中红色框区域）



PS：装耗材的时候设备要通电

3.1.1 安装相纸

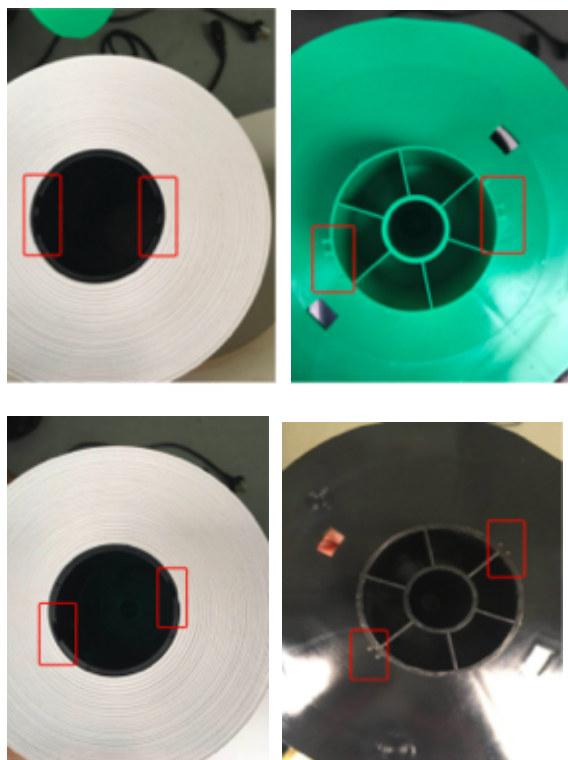
打开打印机门，取出缓冲垫（见下图，旁边的两个白色透明胶带一定要撕掉）



装纸时，旋转取出黑色滚轮，两端滚轮都要拿出，如下图：



卷纸卡槽有两个的跟绿色的滚轮对齐，另一端跟黑色的滚轮对齐



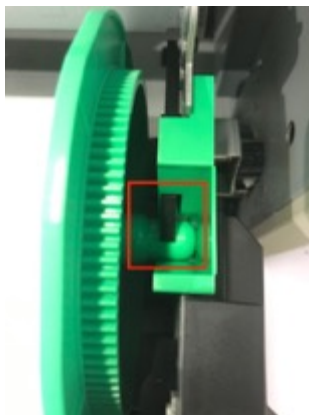
组合完毕后，对应打印机的颜色放入打印机中（如下图）



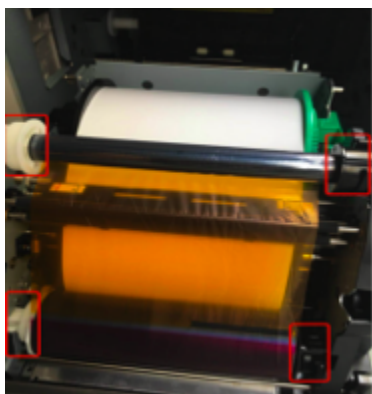
将纸放入纸槽中（如下图）



纸装好的状态：一是滚轮放平，二是指示灯会亮。



3.1.2 安装色带



安装注意：黑白颜色一一对应



合上打印机（相机会自动在屏幕上检测色带和相纸安装情况）

打印机连接好电源线和数据线后就可以让终端和热升华打印机正常工作

PS:

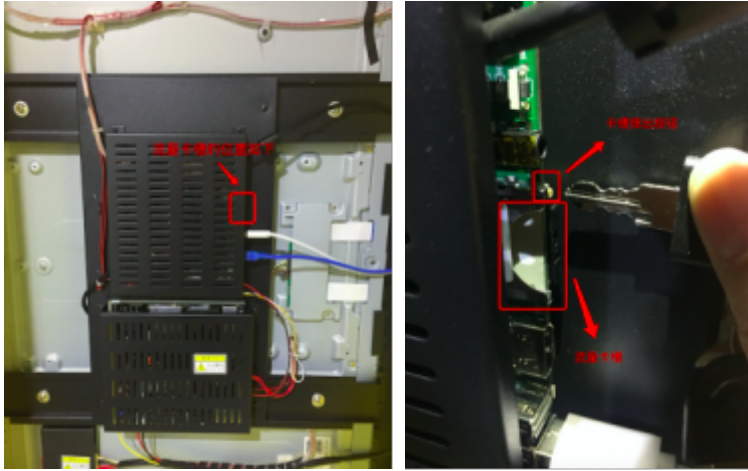
- 1、每打一张照片会产生一个碎纸条，一般不超过一卷纸。需要把纸盒拿出来倒掉碎纸条。下图标记的就是接纸盒，稍微用力往外拉即可。
- 2、相纸需从销售方统一采购。



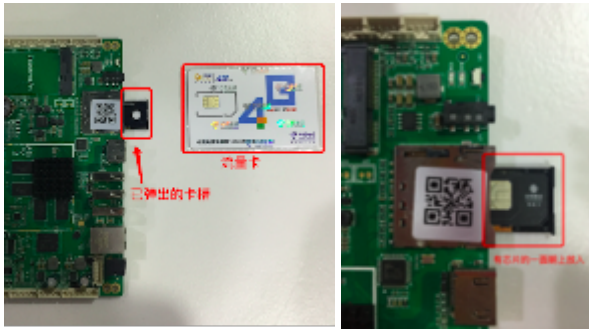
3.2 设备软件调试

3.2.1 流量卡安装

在米小鹿背部箱中，如下图所示的位置，按黄色小按钮，流量卡卡槽会弹出。



插卡的过程以透视图为视图，将流量卡有芯片的一面正面朝上，放入已弹出的卡槽中，推入卡槽。



3.2.2 网络设置

米小鹿开机后，拍照软件自动开启，在屏幕最下边向上划，点击返回按钮进入系统首页，进入“设置”——“更多”——“移动网络”——“接入点名称”，名称以及APN设置方法如下：

电信网卡：名称及APN设置为：CTNET

移动网卡：名称及APN设置为：CMIIOT

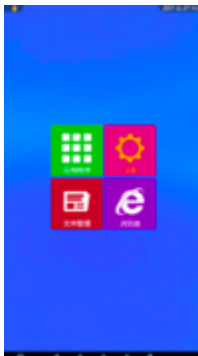
小流量卡：名称及APN设置为：CMMTM

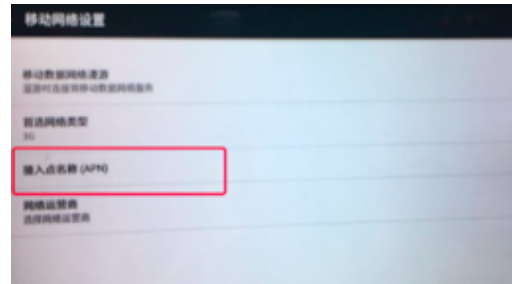
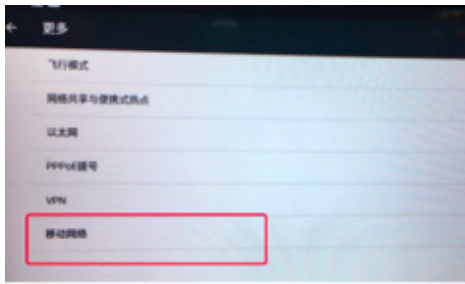
联通网卡：名称：unim2m APN：unim2m.njm2mapn

注意事项：

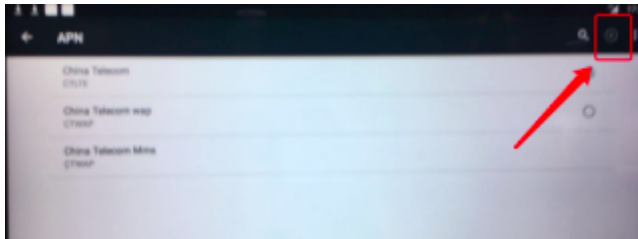
名称和APN一定要都设置，否则容易出现网络波动

注意按照以上大小写配置

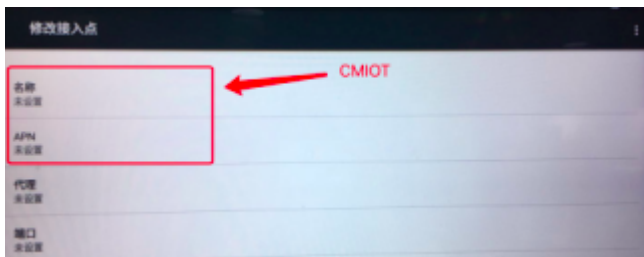




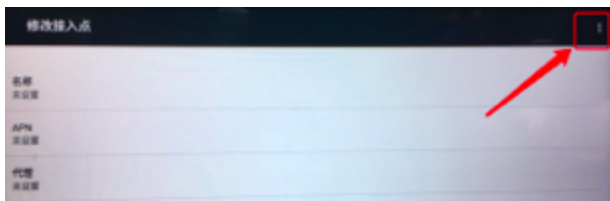
此处点击无响应是因为设备没有识别到流量卡,需要重插卡尝试。如下图,点击加号键,点击新建。



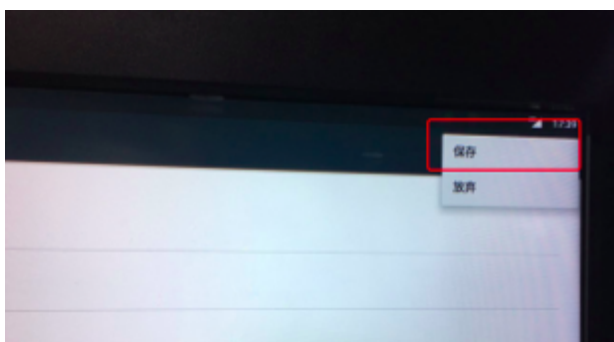
如下图,在名称和 APN 中填写 CMIOT



填写完成后,如下图点击右上角

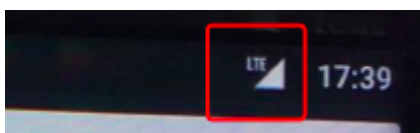


点击保存



设备进行断电重启操作

开机后确认设备信号上有“LTE”,代表设置成功



注：如果流量卡插入之后，网络没有连接成功，请重启设备查看

四、保养、维修

4.1 日常维护、保养

- 检查屏幕操作是否正常
- 互动是否流畅
- 打印机打印是否正常
- 电源保护
- 机身及周边有无液体
- 打印机空间和主板空间卫生及线缆规整

4.2 正常维修程序

- 根据故障原因从维护手册中寻找解决方案
- 寻求远程支持
- 联系上门评估、维修，

五、运输、存储

5.1 装卸、运输注意事项

1. 搬运大件重物时，必须先了解物件的重量、形状及所搬运的方法，防止因搬运方法不当造成安全事故。
2. 两人抬运设备时，每人不得超过 60 公斤，以防造成扭伤事故。
3. 在装卸设备时，必须检视道路是否平坦，有无障碍物。搬运设备必须由人统一指挥。
4. 装卸结束，必须检查车上各种物资是否搬运完。
5. 必须等车辆停稳后在上下车。
6. 搬运货物时，货物下面严禁站人。
7. 装卸人员在装卸货物时要小心谨慎，轻拿轻放。货物要大不压小，重不压轻，好不压坏，并按包装箱上表示的箭头方向正放，严禁倒置。货运标签朝外，便于查看。
8. 轻拿轻放，堆叠限高 4 层，防水防潮，运输必须由厢式货车进行运输。

5.2 存储条件、存储期限及注意事项

1. 储存在清洁、通风、无腐蚀性气体的仓库内并做好防鼠防尘防潮。
2. 设备储存时间 1 年，设备达到储存上限后，必须通电使用 12 小时，然后恢复原包装，方可继续储存。
3. 存储温度：-10℃~50℃
4. 相对湿度：20%~70%

六、附件

6.1 附件明细表

包装清单

序号	名称	单台数量
1	米小鹿主机	1 台
2	热升华打印机	1 台
3	主机电源适配器	1 根
4	打印机电源适配器	1 根
5	射频线	1 根
6	增益天线	3 根
7	钥匙	两种
8	耗材	1 箱

6.2 保修卡

产品保修卡	
产品名称:	
产品型号:	
产品编号:	
购买日期:	
质保期限:	自购买之日起, 我公司提供 1 年的质保服务。
联系方式:	
公司地址:	
保修时需提有效购买凭证和有效保修卡	
以下情况恕不提供质保服务:	
<ul style="list-style-type: none">● 未经允许私自拆卸修理本产品。● 产品铭牌破坏及保修卡涂改、残缺的。● 未按照用户手册的要求操作设备所引起的故障。● 因进水或跌落而造成的故障、划伤或破损的人为破坏。● 因不可抗拒因素造成的故障或破坏。● 保修期限外。	