

1.1 售后服务内容介绍

自上世纪八十年代初公司创立以来，“鸿雁”一直努力进取，追求发展，与时俱进。今天，“鸿雁”的事业又达到了一个新的里程碑。对于我们的产品与服务，向用户郑重承诺：

严格遵守国家相关标准，确保所销售的产品都符合检验标准。

1、质量保证承诺

所供**智能产品验收合格后质保期 1 年**，在质量保证期内，因产品制造质量不良而产生损坏或不能正常工作，我方均负责免费更换。质量保证期内，在正常使用情况下，凡因我方产品质量问题造成的一切经济损失均由我方承担。

2、安装与技术服务承诺

为了保证向贵公司提供满意技术的服务，鸿雁公司成立了独立职能的技术服务部，为贵公司提供技术咨询，并派专业技术人员到达现场指导安装维修等服务，技术服务部将按照技术要求，来完成技术支持方案供确认、实施。

3、供货时间承诺

我们将严格按照合同的要求，配合贵公司采购的要求供货，并可以根据工程建设进展要求交货。

4、售后服务承诺

在质保期内鸿雁公司将免费提供货物正常使用情况下的维修、更换及保养服务。接到设备故障通知或服务要求后，鸿雁智能科技有限公司的技术人员将在 **24 小时内**到达现场为您进行维护与解决故障的服务。

因为放心，所以安心。我们以国际化的视野精心打造我们的产品，同样我们也会用优异的服务来铸就我们的品牌与友谊！