

快货运小黑卡售后支持

1.日常售后支持服务

快货运小黑卡为智能追货硬件，随同设备配有完备的设备使用说明书，用户根据说明书操作即可实现对设备的使用。同时，在小黑卡发出后，快货运小黑卡售后部门将第一时间同步设备实时位置，建立客户微信群，工作人员在群内引导用户快速使用；

2.远程技术支持

在服务期内，遇到产品使用问题，客户可拨打公司服务热线：400-875-5656 也可通过微信、QQ 提供远程技术支持，技术人员会在 48 小时内，提供远程在线故障诊断、分析和解决问题。

3.现场支持服务

由专业售后服务工程师判断为需要现场服务的特殊客户，公司在 3 个工作日内派技术工程师或实施工程师提供上门服务。