

# 售后服务文件

为创造名牌，提高企业知名度，树立企业形象，我们本着“一切追求高质量，用户满意为宗旨”的精神，以“最优惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量”的原则向您郑重承诺：

## 一、产品质量承诺：

- 1、产品的制造和检测均有质量记录和检测资料。
- 2、严格控制对产品性能的检测，待产品被确认合格后再发货安装。

## 二、产品价格承诺：

- 1、为了保证产品的高可靠性和先进性，系统的选材均选用国内优质名牌产品。
- 2、在同等竞争条件下，我公司在不以降低产品技术性能、更改产品部件为代价的基础上，真诚以最优惠的价格带给给贵方。

## 三、交货期承诺：

- 1、产品交货期：尽量按用户要求，若有特殊要求，需提前完工的，我公司可个性组织生产、安装，力争满足用户需求。
- 2、产品交货时，我公司向用户带给下列文件：①技术保养维修手册②外购件说明书及制造厂家

## 四、售后服务承诺：

- 1、服务宗旨：快速、果断、准确、周到、彻底
- 2、服务目标：服务质量赢得用户满意
- 3、服务效率：保修期内或保修期外出现故障，供方在接到通知后，维修人员在 12 小时内可到达现场并开始维修。
- 3、服务原则：产品保修期为一十二个月，在保修期内供方将免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏，保修期外零部件的损坏，带给的配件只收成本费，由需方人为因素造成的设备损坏，供方维修或带给的配件均按成本价计。

在保修期外我公司技术人员每年不少于二次回访调查用户使用状况。

联系人：王先生

联系电话：13816804756