

青萍温湿度气压计

说明书

欢迎使用青萍温湿度气压计。

开机

请长按机身顶部的按钮开机：



* 如无法开机，请充电后再试。

关机

长按机身顶部的按钮 8 秒，即可关机。

* 长按顶部按钮 2 秒即松手，本产品将进入用于连接手机 app 的蓝牙配对模式。

充电

请使用输出电压为 5V、输出电流不小于 1A 的 USB 电源适配器配合 USB-C 接口的充电线为本产品充电。

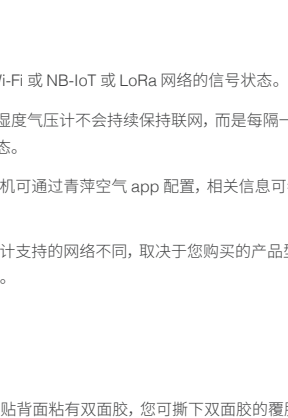


充电过程中，屏幕右上角的电池图标会闪烁显示充电进度，充满后，电池图标不再闪烁。

* 本产品在充电过程中机身温度会上升，期间温度读数无法准确反映环境温度，充电结束 30 分钟后，才能准确反映环境温度。

连接手机 App

请用手机访问 cleargrass.com/air 或扫描下方二维码，下载青萍空气 app：

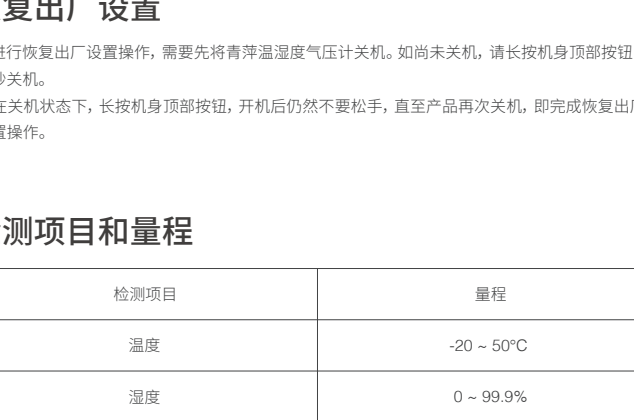


如已下载，请打开青萍空气 app，添加设备，选择“青萍温湿度气压计”，然后根据 app 界面提示操作。

成功添加后，您可在 app 中配置本产品的固定上报频次、特殊上报的触发条件。

* 青萍空气 app 支持 Android 5.0 及以上、iOS 9.0 及以上版本的操作系统。

查看网络信号



短按机身顶部的按钮，查看 Wi-Fi 或 NB-IoT 或 LoRa 网络的信号状态。

* 为了延长续航时间，青萍温湿度气压计不会持续保持联网，而是每隔一段时间联网一次，在未联网时，屏幕不显示网络信号状态。

* 青萍温湿度气压计的联网时机可通过青萍空气 app 配置，相关信息可参阅本说明书的“连接手机 App”部分。

* 不同型号的青萍温湿度气压计支持的网络不同，取决于您购买的产品型号，相关信息可参阅本说明书的“网络和无线连接”部分。

悬挂于墙面

本产品包装内有一枚墙贴，墙贴背面粘有双面胶，您可撕下双面胶的覆膜，将墙贴粘在墙面或其他物体表面上您选好的位置，然后将青萍温湿度气压计悬挂于其上：



恢复出厂设置

1. 进行恢复出厂设置操作，需要先将青萍温湿度气压计关机。如尚未关机，请长按机身顶部按钮 8 秒关机。
2. 在关机状态下，长按机身顶部按钮，开机后仍然不要松手，直至产品再次关机，即完成恢复出厂设置操作。

检测项目和量程

检测项目	量程
温度	-20 ~ 50°C
湿度	0 ~ 99.9%
气压	30 ~ 125kPa

网络和无线连接

无线连接方式	规格
Wi-Fi (型号 CGP1W)	Wi-Fi IEEE 802.11 b/g/n 2.4GHz
NB-IoT (型号 CGP1N)	NB-IoT B3/B5/B8
LoRa (型号 CGP1L)	LoRaWAN 1.0.2, 470~510MHz
蓝牙 (全部型号)	蓝牙 5.0

* 不同型号的青萍温湿度气压计支持的网络不同，取决于您购买的产品型号。

* 使用 NB-IoT 或 LoRa 网络的青萍温湿度气压计，其网络运营商可能随批次不同而不同。如涉及缴费或充值，您可在青萍空气 app 中操作或按照相关运营商指定的方式操作。

基本参数

产品重量：129 克
产品尺寸：77.21 × 77.21 × 27.8 毫米（未包含墙贴）
屏幕尺寸：61.21 × 48.72 毫米
蓝牙规格：蓝牙 5.0
电池类型：锂离子电池
充电接口：USB-C
额定输入：5V = 1A
执行标准：Q/BJQPK0005-2019

* 本设备型号核准代码 (CMIIT ID) 标识于产品铭牌。

注意事项

- 请勿堵塞本产品侧面的通气孔、底部的充电孔。
- 本产品无防水、防尘功能。
- 请勿将本产品投入火中，以免引起爆炸。
- 请勿私自拆解本产品，以免受伤。

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
壳体	○	○	○	○	○	○
墙托	○	○	○	○	○	○
屏幕	○	○	○	○	○	○
电路板	○	○	○	○	○	○
电池	○	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。
O：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572-2011 规定的限量要求以下。
X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572-2011 规定的限量要求。

常见问题和错误代码

问题或故障	解决办法或错误代码说明
读数不准	1. 当所处环境发生急剧变化时，例如刚刚从室外移动到室内时，本产品需要 10 分钟左右来让读数贴近新环境的实际情况。 2. 手持本产品时，人体的温度会对读数有影响，导致读数和环境实际情况有差异。 3. 请检查本产品侧面的通气孔是否被堵塞。如被堵塞，请小心清理，以免损坏传感器。 4. 充电过程中，机身温度会上升，期间本产品的温度读数无法准确反映环境温度；充电结束 30 分钟后，才能准确反映环境温度。
屏幕不显示内容	请长按设备顶部的按钮开机，如无法开机，则请充电后再试。
屏幕显示 E1	超出量程。
屏幕显示 E2	传感器故障。
屏幕显示 E3	未检测到 NB-IoT SIM 卡。
屏幕显示 E4	无法接入网络，请连接青萍空气 app 检查相关配置。

产品性能故障表

名称	故障表现
主体故障	无法开机
	无法充电
	无法接入无线网络
	无法显示读数

保修说明

青萍温湿度气压计产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

1. 自您签收之日起 7 日内，本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由青萍售后服务部检测确定，可免费享受退货或换货服务；
2. 自您签收次日起 8 ~ 15 日内，本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由青萍售后服务部检测确定，可免费享受换货或维修服务；
3. 自您签收次日起 12 个月内，本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由青萍售后服务部检测确定，可享受维修服务。

非保修条例

1. 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确地使用非本产品的配件；
2. 撕毁、涂改标题、防伪标记等行为；
3. 已超过三包有效期；
4. 因不可抗力造成的损坏；
5. 不符合《产品性能故障表》所列性能故障的情况；
6. 因人为原因导致本产品及其配件产生《产品性能故障表》所列性能故障。

青萍科技(北京)有限公司

地址：北京市朝阳区望京街 10 号方恒时代中心 B 座 401
网址：cleargrass.com
电话：400-697-2778
邮箱：kefu@cleargrass.com