

蓝熙健康
健康小屋检测管理系统
使用手册
V1.0

前言

本手册基于蓝熙健康-健康小屋检测系统编写，并不适用于检测设备本身及其他第三方系统。本系统运行基于 WINDOWS 系统，请在使用本系统前确保 WINDOWS 系统的正常稳定，windows 系统的故障不包含在本手册内，如遇到 windows 系统问题，请咨询所在公司的系统管理员，或自行邀请第三方系统维护商进行处理解决，本手册不对系统如何使用进行指导。如根据本手册排查故障后故障仍无法排除，请联系蓝熙系统工程师协助解决。

目录

一、健康小屋操作

- 1、身高体重检测操作
- 2、血压计/动脉硬化仪检测操作
- 3、人体成分测量检测操作
- 4、骨密度检测操作
- 5、无创血常规检测操作
- 6、血糖检测操作
- 7、肺功能检测操作
- 8、一体机检测操作

二、健康小屋故障排除

(一)、软件系统故障

- 1、系统启动后软件无法自动运行
- 2、软件运行后出现无响应或者死机或出现错误
- 3、软件运行后系统无法自动登录
- 4、软件运行正确登录有无法显示二维码
- 5、二维码扫描后，无法跳转至下一步开始检测
- 6、开始扫码检测，并检测结束后，数据无法在屏幕上显示
- 7、开始扫码检测结束后，检测结果屏幕上显示正确，微信无推送

(二)、设备使用故障

- 1、身高体重秤

- (1) 体重秤无法开机
- (2) 检测体重时数据一直波动无法出现结果
- (3) 检测身高时无法检测出身高
- (4) 身高体重检测不准

2、欧姆龙血压计

- (1) 设备无法开机
- (2) 设备上显示打印机缺纸
- (3) 开始检测后血压计提示位置错误
- (4) 检测后数据不准

3、动脉硬化检测

- (1) 无法按开始键开始检测
- (2) 检测后屏幕显示横线
- (3) 检测后数据不准

4、骨密度检测仪

- (1) 设备无法开机
- (2) 系统点击开始后，设备球囊无运作
- (3) 检测后系统提示检测失败
- (4) 左右脚检测结果差异
- (5) 检测数值异常

5、人体成分分析仪

- (1) 设备无法开机
- (2) 站上设备后设备无反应

(3) 设备屏幕提示 ERROR 错误

一、身高体重检测操作

第一步：认证客户（扫描桌面二维码、点击人脸识别按钮进行人脸扫描、在读卡器上扫描身份证或会员卡、在红外扫码器前扫描条码或二维码）



第二步：第一次注册，根据提示填写注册信息。如性别、年龄、姓名、手机号等（已注册客户无此步骤）

A blue rectangular screen with a white border. At the top, it says "请填写您的个人信息" (Please fill in your personal information). Below this is a white form with four fields: "性别:" (Gender) with two circular icons (male and female), "年龄:" (Age) with a text input field, "手机:" (Phone) with a text input field and a "必填" (Required) label, and "姓名:" (Name) with a text input field and a "选填" (Optional) label. At the bottom is a blue button with the text "下一步" (Next step).

第三步：待屏幕出现等待测量提示后，面向设备站立至体重秤台的中间位置，保持静止不要晃动，待设备提示测量结束，或者设备上显示身高体重结果后再离开秤台。



设备初始状态



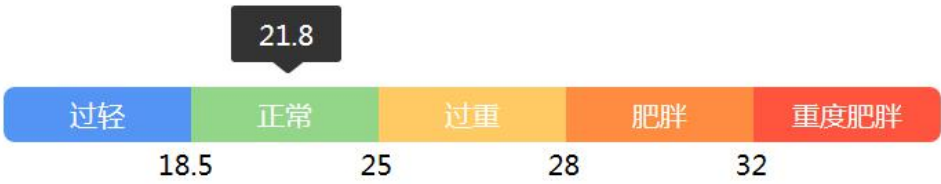
检测中状态



检测完成状态

指标详情

指标名称	测量结果	参考值	单位
体重	61.4	59-9-77.4	kg
身高	172.5	-	cm
BMI	20.6	-	-



清淡饮食，少吃油腻，少喝碳酸饮料，积极运动，作息规律，即可远离肥胖保持良好身材，预防疾病。

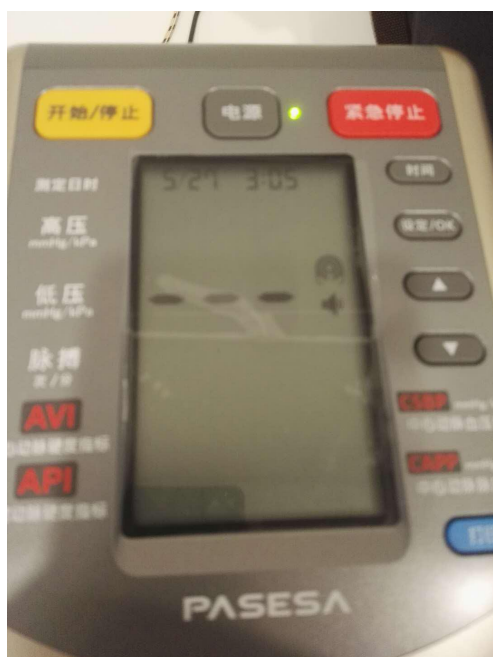
二、血压计/动脉硬化仪检测操作

第一步：认证客户（扫描桌面二维码、点击人脸识别按钮进行人脸扫描、在读卡器上扫描身份证或会员卡、在红外扫码器前扫描条码或二维码）

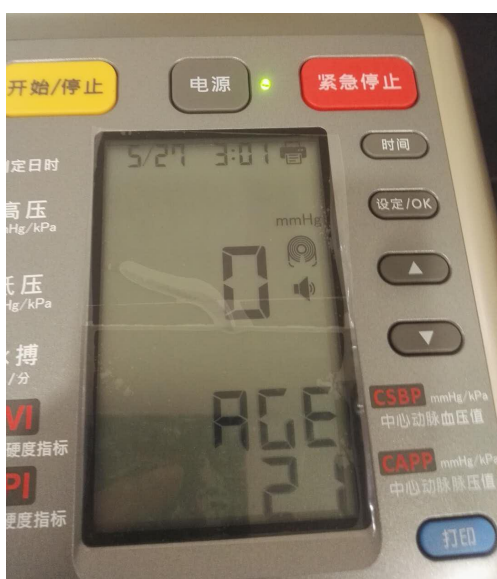
A blue rectangular screen with white text at the top that reads "请填写您的个人信息" (Please fill in your personal information). Below this is a white rounded rectangle containing a registration form. The form has four rows: "性别:" (Gender) with two circular icons (male and female); "年龄:" (Age) with a text input field; "手机:" (Mobile) with a text input field and the label "必填" (Required) to its right; and "姓名:" (Name) with a text input field and the label "必填" (Required) to its right. At the bottom of the white rectangle is a blue rounded button with the text "下一步" (Next step).

第二步：第一次注册，根据提示填写注册信息。如性别、年龄、姓名、手机号等（已注册客户无此步骤）

第三步：待屏幕出现等待测量提示后将手臂放置至测量桶内，手肘靠在肘托上，身体坐正，将心脏与设备保持齐平，保持呼吸平静后，按下开始测量按钮。待设备检测结束，袖套内气压完全释放后拿出手臂，测量结束。



设备待机状态



设备开始检测状态



良好的生活方式是健康的基础，清淡饮食，积极运动，作息规律，早睡早起，保持心情舒畅等，均有助于您保持血压正常。



动脉硬化程度评估结果为中度偏高，建议进行心血管系统全面检查，并在医生的指导下制定适宜的治疗方案。

三、人体成分测量检测操作

第一步：认证客户（扫描桌面二维码、点击人脸识别按钮进行人脸扫描、在读卡器上扫描身份证或会员卡、在红外扫码器前扫描条码或二维码）



第二步：第一次注册，根据提示填写注册信息。如性别、年龄、姓名、手机号等（已注册客户无此步骤）

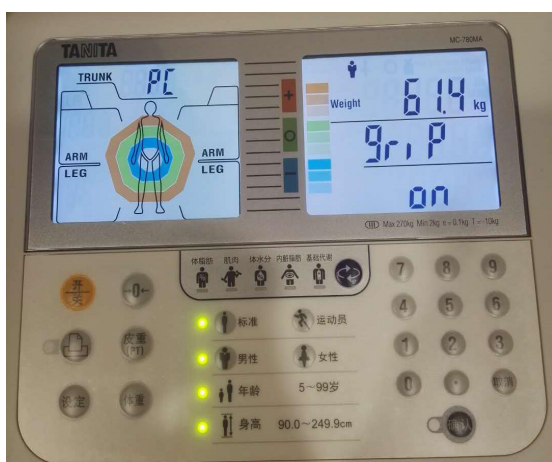
A blue rectangular graphic with a white border. At the top, it says '请填写您的个人信息' (Please fill in your personal information). Below this is a white rounded rectangle containing a registration form. The form has four rows: '性别:' (Gender) with two circular icons (male and female); '年龄:' (Age) with a text input field; '手机:' (Mobile) with a text input field and a '必填' (Required) label; and '姓名:' (Name) with a text input field and a '选填' (Optional) label. At the bottom of the white rounded rectangle is a blue button with the text '下一步' (Next).

第三步：（需脱鞋脱袜）

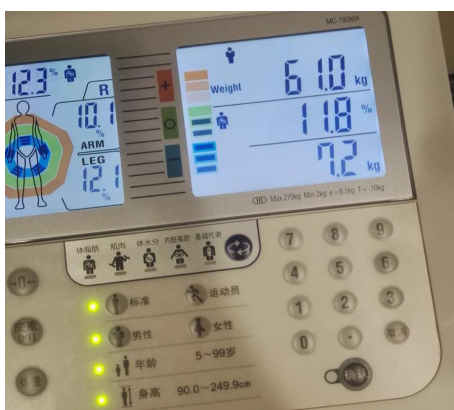
百利达 MC780：待屏幕出现等待测量提示，随后设备上 4 个信息指示灯依次点亮，随后设备“滴”声后，站立至设备台，随后设备测量体重完毕并“滴”声后，再双手握住手柄，双手自然下垂。待设备检测结束后将手柄放回，离开测量台，检测结束。



设备待机状态



设备检测体重状态



设备检测人体成分状态

指标详情

指标名称	测量结果	参考值	单位
体重	61.4	54.7 - 74.0	kg
身高	172	-	cm
体脂肪率	9.5	11.0-21.9	%
肌肉量	52.7	-	kg
推定骨量	2.9	-	kg
BMI	20.8	-	-



百利达 MC980：待设备屏幕上显示准备完毕开始测量后，站立至测量台，双手握住手柄自然下垂。待设备屏幕显示测量完毕后放回手柄后，离开测量台，检测结束。

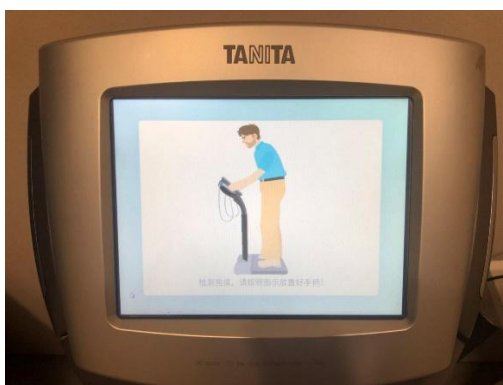
设备准备检测状态



设备检测中状态



设备检测完毕状态



INBODY：待设备屏幕显示开始测量后，站立至测量台。随后设备屏幕提示请握住手柄手，双手握住手柄，根据提示测量结束后回手柄后，离开测量台，检测结束。



四、骨密度检测操作

第一步：认证客户（扫描桌面二维码、点击人脸识别按钮进行人脸扫描、在读卡器上扫描身份证或会员卡、在红外扫码器前扫描条码或二维码）



第二步：第一次注册，根据提示填写注册信息。如性别、年龄、姓名、手机号等（已注册客户无此步骤）



请填写您的个人信息

性别:  

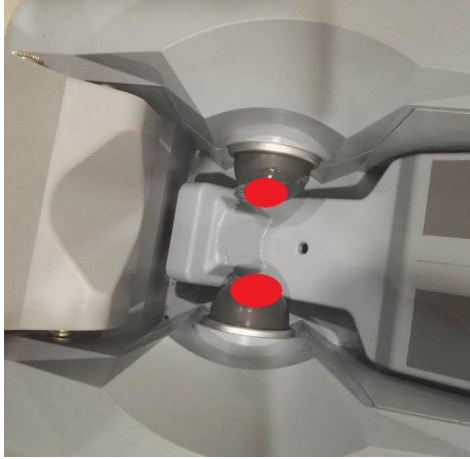
年龄:

手机: 必填

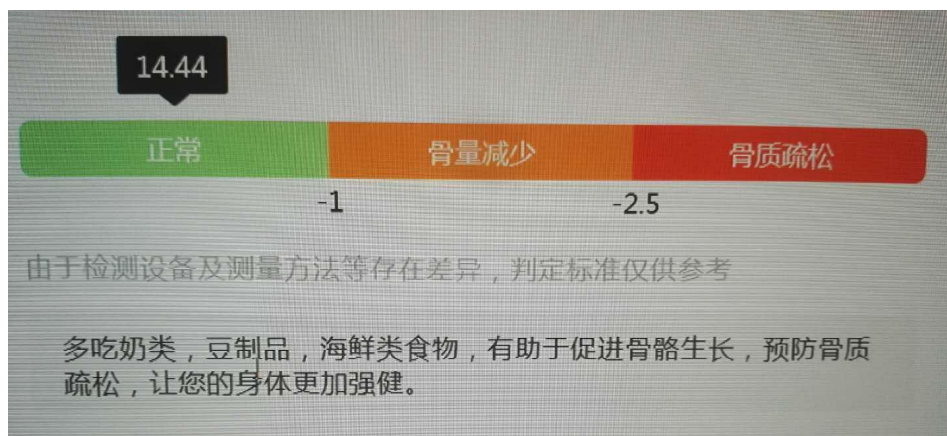
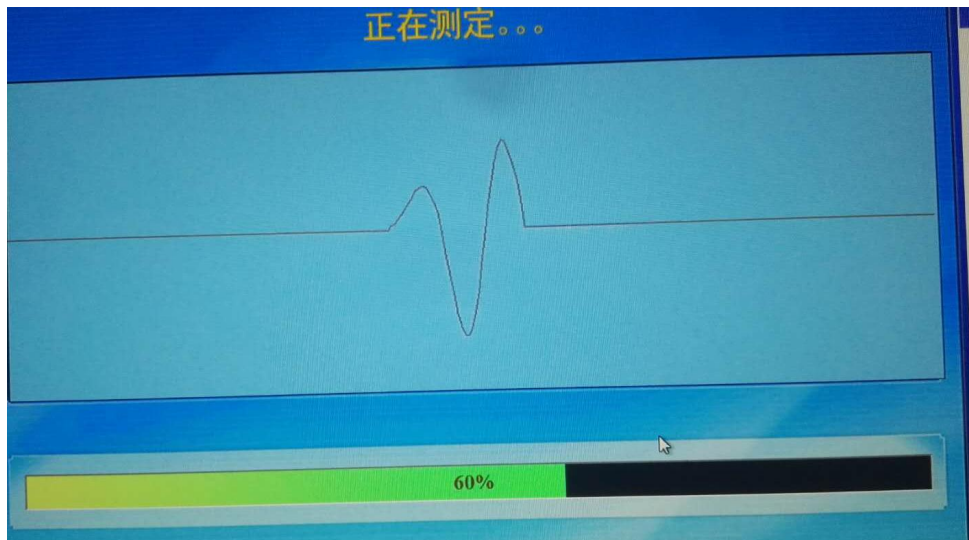
姓名: 选填

下一步

第三步：选择一只脚，脱鞋脱袜，随后在球囊或脚踝位置涂上耦合剂，将脚放置至测量位。



第四步：在电脑屏幕上选择测量脚（选择左右脚），随后再次确认脚放置位置后点击开始测量，随后球囊开始运作夹住脚踝开始测量，如设备无运作，需点击屏幕上重新测量按钮，保证设备开始测量。大约 1 分钟后测量结束，离开测量位。



指标详情			
指标名称	测量结果	参考值	单位
T值	14.44	-1 ~ 1	sd
Z值	14.44	> -2	sd
年轻人相比	234.00	11.0 ~ 21.9	%
同龄人相比	234.00	-	%

五、无创血常规检测操作

第一步：认证客户（扫描桌面二维码、点击人脸识别按钮进行人脸扫描、在读卡器上扫描身份证或会员卡、在红外扫码器前扫描条码或二维码）



第二步：第一次注册，根据提示填写注册信息。如性别、年龄、姓名、手机号等（已注册客户无此步骤）

第三步：使用设备配套的手机或平板电脑按照系统提示完成检测。

第四步：检测结束后，将结果分享至蓝熙问安公众号

第五步：等待电脑显示结果

六、血糖检测操作

第一步：认证客户（扫描桌面二维码、点击人脸识别按钮进行人脸扫描、在读卡器上扫描身份证或会员卡、在红外扫码器前扫描条码或二维码）



第二步：第一次注册，根据提示填写注册信息。如性别、年龄、姓名、手机号等（已注册客户无此步骤）

第三步：待屏幕提示开始测量后，按照正常血糖测量步骤进行测量。（穿刺、取血、等待结果）

七、肺功能检测操作

第一步：认证客户（扫描桌面二维码、点击人脸识别按钮进行人脸扫描、在读卡器上扫描身份证或会员卡、在红外扫码器前扫描条码或二维码）



第二步：第一次注册，根据提示填写注册信息。如性别、年龄、姓名、手机号等（已注册客户无此步骤）

第三步：根据电脑上操作提示，在设备上录入年龄、性别、身高、体重基础信息后，按 FVC 按钮，随后待检测者准备完毕后按 START，待设备屏幕初始化完成后进行吹气操作。先吸气在呼气。先正常吸呼三次，随后用最大力无停顿的完成一次吸呼，随后按 STOP 结束检测。如检测过程无问题，测按设备上上传按钮结束检测，约 40 秒后电脑显示检测结果。

八、一体机检测操作

二、故障排除

一、软件系统故障

1、系统启动后软件无法自动运行

请先尝试使用桌面快捷方式打开程序，如能够正常打开则原因为杀毒软件或其他原因导致自启动被关闭，可以将桌面快捷方式复制至开始菜单的启动文件夹（WIN7）或者将启动文件加入系统启动项（WIN10）。

2、软件运行后出现无响应或者死机或出现错误

关闭软件后（可按 WIN 键弹出开始菜单，然后再任务栏点击程序右键选关闭，或者调用任务管理器关闭本程序），随后在桌面快捷方式上点击鼠标右键，选择属性，在兼容性标签页勾选管理员运行，随后关闭标签重新运行程序，出现这个故障的原因可能为系统自动更新后导致的权限不完整。

3、软件运行后系统无法自动登录

尝试使用我方提供的用户名密码重新登录，并且选择相应的连接设备后确定，或者关闭软件重新打开，尝试是否会自动登录。出现这个故障的原因可能为与服务器数据传输出现中断。

4、软件运行正确登录有无法显示二维码

单击二维码空白处即可刷新二维码，出现这个故障的原因可能为与服务器数据传输出现中断。

5、二维码扫描后，无法跳转至下一步开始检测

关闭系统程序，重新打开后扫码检测。出现这个故障的原因可能为与服务器数据传输出现中断。

6、开始扫码检测，并检测结束后，数据无法在屏幕上显示
请检查是否正确测量，如无法确定，请点击屏幕右上方的房子按钮返回首页重新进行检测，如重新检测多次均无数据传输，请检查电脑与设备的连接线是否松动，正确连接后重试，如连接正常，则关闭程序后重新运行程序后再进行检测。出现这个故障的原因可能为设备端口被系统其他程序占用导致系统无法与设备交互。

7、开始扫码检测结束后，检测结果屏幕上显示正确，微信无推送

请确保网络稳定的情况下重新测量。

二、设备使用故障

1、身高体重秤

(1) 体重秤无法开机

请先确保电源线正确连接，并确保设备背面下方的电源按钮为开启状态，按钮灯被点亮。

(2) 检测体重时数据一直波动无法出现结果

首先确保设备放置在平整坚硬的地面，避免放置在地毯等松

软表面导致设备晃动无法检测。

(3) 检测身高时无法检测出身高

请正确站立不要晃动，待体重测量完毕后，体检秤上方会出现“哒哒哒”的声音，随后即可出现身高数据。

(4) 身高体重检测不准

请使用机器附带的校准工具测试

2、欧姆龙血压计

(1) 设备无法开机

请先确保电源线正确连接，并确保设备背面的开关按钮为开启状态。

(2) 设备上显示打印机缺纸

无需理会，报告为系统重新生成，不需要设备打印报告

(3) 开始检测后血压计提示位置错误

请确保测量姿势正确，正坐设备前方，心脏与袖筒保持平行，手伸入袖筒，手肘正确放置再手肘托架上。

(4) 检测后数据不准

请确保测量时没有移动和说话，测量前没有运动以及吃饭或者喝酒等影响血压检测的行为。

3、动脉硬化检测

(1) 无法按开始键开始检测

请关闭电脑端软件，重新打开扫码后检测，如照旧请重启电脑。

(2) 检测后屏幕显示横线

测量姿势错误，请确保测量姿势正确，正坐设备前方，心脏与袖筒保持平行，手伸入袖筒，手肘正确放置再手肘托槽内。

(3) 检测后数据不准

请确保测量时没有移动和说话，测量前没有运动以及吃饭或者喝酒等影响血压检测的行为。

4、骨密度检测仪

(1) 设备无法开机

请先确保电源线正确连接，并确保设备背面的开关按钮为开启状态。设备正面电源开关为装饰，按压无任何用途。

(2) 系统点击开始后，设备球囊无运作

请点击屏幕上重新检测按钮进行重试

(3) 检测后系统提示检测失败

请确保耦合剂涂抹足量，并且测量脚放置再正确位置

(4) 左右脚检测结果差异

因为惯用脚原因，左右脚的确会有骨量不一致的情况，非设备问题

(5) 检测数值异常

正常检测数值再 2 与-2 之间，如果数据偏差很大，请联系系统管理员协助设备校准。

(6) 连续提示检测错误

关闭骨密度设备及健康小屋软件，随后依次打开设备和软件

重新开始检测。

5、人体成分分析仪

(1) 设备无法开机

请确保设备电源连接正确，MC980 电源线边上会有一个额外开关，请确保打开。

(2) 站上设备后设备无反应

请正确扫码，扫码后待设备准备完毕后再站立至设备台上

(MC780 为扫码后会亮起 4 个状态灯，随后“滴”声后为设备准备完毕，MC980 无此流程)

(3) 设备屏幕提示 ERROR 错误

测量流程错误，请确保拖鞋脱袜，MC780 正确站立至设备台上后，待设备体重测量完毕后出现“滴”声后再握住手柄，其他体分析无此流程