

小白智能摄像机云台版 TM16

使用说明书

V1.1

目录

一、硬件设备的安装.....	4
1.1 路由器安装.....	4
1.2 摄像机安装.....	4
二、软件设备的连接.....	6
2.1 语音连接.....	6
2.2 软件连接.....	6
2.2.1 下载 APP 并注册	6
2.2.2 连接 WiFi	7
2.2.3 连接成功.....	9
三、功能使用介绍.....	11
3.1 移动侦测及云端存储.....	12
3.2 SD 卡存储及回放	13
3.3 云存储购买.....	14
3.4 摄像头设置.....	15
3.5 报警设置.....	16

四、常见问题处理.....	18
4.1 小白智能摄像机云台版 TM16 清晰度？.....	18
4.2 云台使用有哪些注意事项？.....	18
4.3 为什么需要存储卡？.....	18
4.4 如何为摄像机选配存储卡？.....	18
4.5 如何安装存储卡？.....	18
4.6 什么是移动侦测？.....	19
4.7 摄像机支持的温度是多少？.....	19
4.8 摄像机怎么配网？.....	19
4.9 摄像机是否支持倒装？.....	19
4.10 摄像机适合在哪些场景下使用？.....	19

一、硬件设备的安装

1.1 路由器安装



路由器

注：路由器安装时，网络名称不能设置成中文名，不支持光猫路由一体机，不支持双频合一，仅支持连接 2.4GHz 的 WiFi。

1.2 摄像机安装



小白智能摄像机云台版 TM16

注：本产品支持正放和倒装，倒装时请配合包装盒内的上墙安装包使用。如下：



支持倒装吗？怎么装？

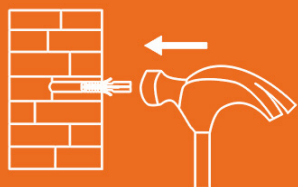


安装步骤



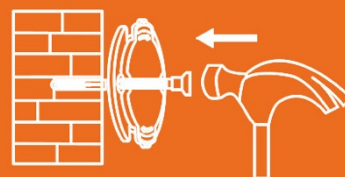
第一步：

按照基座的孔距，用钻孔工具在墙面上打两个孔。建议在打孔前用 铅笔在墙体上先做好标记再打孔。钻孔直径约为:6mm，孔深约为: 25mm；



第二步：

将两个塑料膨胀螺母钉入墙壁；



第三步：

基座上标有箭头的一面朝上，将螺钉穿入孔内，并钉入墙上的膨胀螺母中。



第四步：

4. 将摄像机底部的凹槽对准基座上的凸起部分，按平后向任意一侧旋转直至锁定到位；

挂墙安装注意事项：

安装墙面需要至少能够承受摄像机总重量的3倍以上。

二、软件设备的连接

2.1 语音连接

语音对“天猫精灵 CC”说：“天猫精灵 ，找队友”，等待天猫精灵找到摄像机，回答“是”，即可进入连接状态。

2.2 软件连接

2.2.1 下载 APP 并注册

下载并注册“天猫精灵 APP”，点击“我的”-“添加智能设备”，点击右上角的“扫描”按钮，扫描设备底部二维码，即可进入配网流程。



2.2.2 连接 WiFi

输入正确的 WiFi 账号密码（注意不能使用 5G WiFi），点击“下一步”；按照提示重置设备后，确认摄像机黄灯闪烁后，点击“我确定，下一步”按钮后，进入摄像机配对中，耐心等待一会，即可配网成功，点击“进入设备详情”界面后，即可使用摄像机（若配网失败，重新插拔一下电源或重置摄像机后重连即可）。

<

输入 Wi-Fi 密码

📶

Jiaojiao

🔒

.....

👁

目前暂不支持 5G 频段的 Wi-Fi
请使用 2.4G 频段的 Wi-Fi

下一步

📄

😊

📋

🔍

🔍

🔍

🔍

%	1	2	3	⌫
/	4	5	6	.
-	7	8	9	@
符	↩	0	⌵	⌵

<

添加新设备



通电后,请使用针插入摄像机的重置孔,保持3秒左右,
至指示灯变为黄色,即重置成功;
随后听到“等待连接”提示音,即进入配网模式

请确认设备进入配网状态。

我确定，下一步

设备状态不对? [查看帮助](#)



2.2.3 连接成功

配网成功后，在“天猫精灵 APP”中，点击“我的”，在智能家居中找到“摄像头”，点击后可看到下图界面；

可点击“设备名称”按钮，为摄像机选择设备位置和设备别名。

语音对“天猫精灵 CC”说下图中的指令，可控制摄像机向上、下、左、右转动，查看摄像机和退出播放；

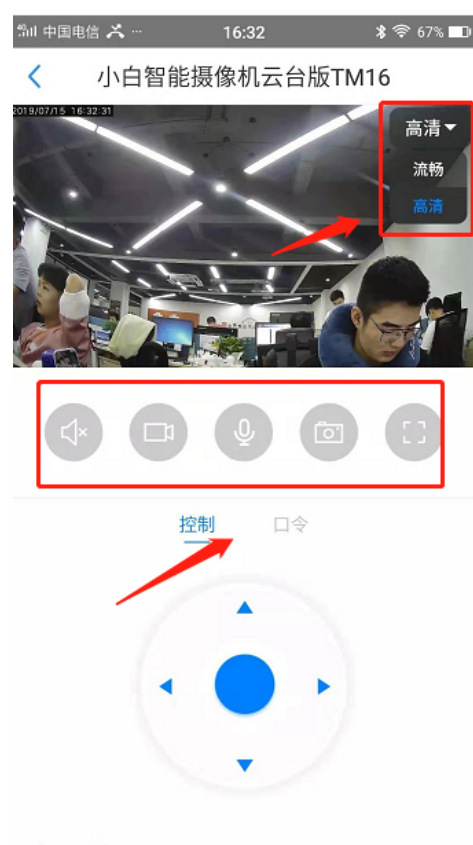


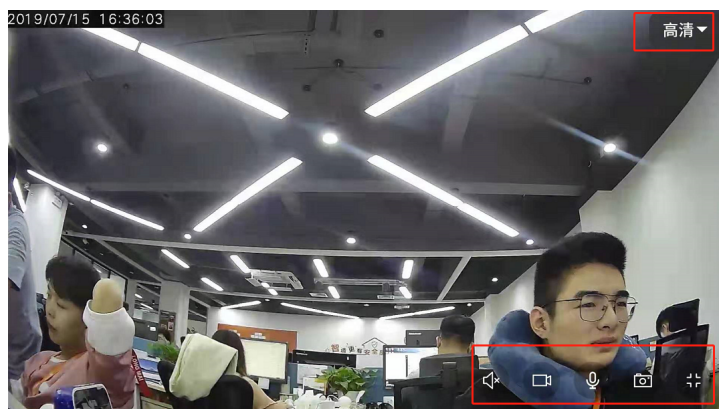
三、功能使用介绍

点击“进入设备控制面板”后，进入实时浏览界面，可做操作为：切换清晰度

（默认流畅，可切换至高清），静音，录像，双向语音通话、截图（录像和截图会存至系统相册），云台控制，拖动画面控制角度和横屏，横屏时也可做以上操作（横屏时仅可拖动画面来控制角度）；

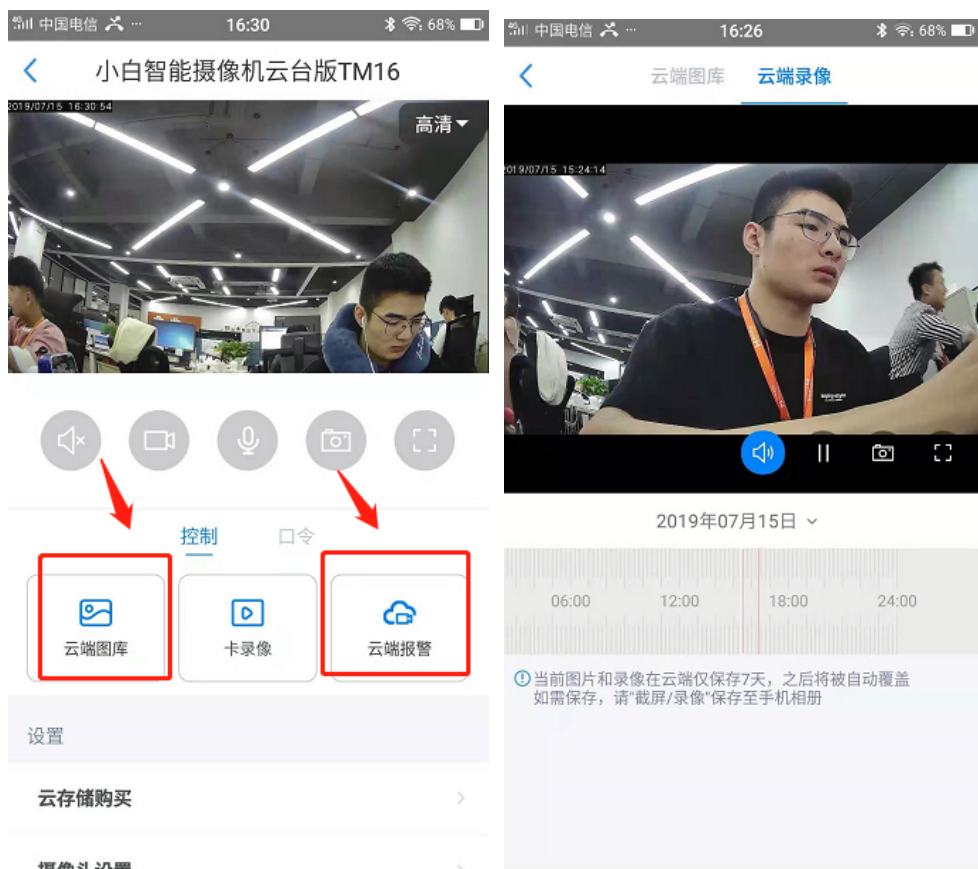
点击“口令”，可查看如何语音控制摄像机。





3.1 移动侦测及云端存储

点击“云端图库”按钮，可查看人形和移动的报警图片和报警视频；点击右上角的“刷新”按钮，可刷新界面查看最新报警图片；点击“选择”按钮，可多选报警照片进行删除。



3.2 SD 卡存储及回放

将摄像机的头往上转动一点，即可看到 SD 卡插口，插入 SD 卡后，点击“卡录像”按钮，进入 SD 卡界面。

时间条红色区域，代表此时间段内有录像，拖动至此位置，点击播放按钮，即可查看，可做操作为静音，暂停，截图，录像和全屏；



点击后可查看存储状态，总存储容量和剩余存储容量；

可点击“格式化存储卡”按钮，对存储卡进行格式化，注意会删除存储卡中的所有内容。



3.3 云存储购买

默认赠送 3 个月免费 7 天云存储；



3.4 摄像头设置

状态灯开关：关闭后设备上的灯熄灭；

日夜模式：默认为自动，即到了晚上会自动切换至夜视模式，白天自动切换回正常模式，也可选择始终日间或者始终夜间；

视频画面翻转：默认为正常，若用户将摄像机倒装后，可选择翻转，摄像机画面即可自动翻转过来；

云台校准：点击后，若云台位置有偏差，点击此功能后，位置会正确；

重启设备：设备遇到任何问题均可重启试下是否恢复。



3.5 报警设置

画面变化侦测灵敏度：默认为高灵敏度，可调整为低灵敏度，若选择关闭，则代表关闭报警功能；

事件上报频率：默认为高频，若觉得报警照片太多频率太高，可调整为中频或低频；

时间提醒时段：可选择每日报警的提醒时间段，如开启时间设置为早上 8 点，关闭时间设置为晚上 18 点，即代表仅在 8:00 至 18:00 之间才会录制报警图片。

报警设置

报警开关 ☒

画面变化侦测灵敏度 高灵敏度 >

声音侦测灵敏度 关闭 >

事件上报频率 高频 >

侦测开启时段 >

四、常见问题处理

4.1 小白智能摄像机云台版 TM16 清晰度？

小白智能摄像机最高分辨率为 1920*1080，200 万像素。

4.2 云台使用有哪些注意事项？

请勿人为转动摄像机云台，这样容易使摄像机受到损害，易造成云台功能出现问题。

4.3 为什么需要存储卡？

摄像机插入存储卡后，存储卡将您的直播视频保存在卡上，您可回看之前的视频。

4.4 如何为摄像机选配存储卡？

摄像机出厂时无自带存储卡，需要您单独购买。请尽量使用高速存储卡，建议选择带有 Class10、U1、U3 速度标志的产品，推荐使用行车记录仪专用存储卡。

本款摄像机支持最小 4G，最大 256G 的存储卡。

4.5 如何安装存储卡？

当您购买了存储卡后，将摄像机转头中间部分向上拨动，您将会看到存储卡的卡槽，请将存储卡正面向上插入其中即可。

4.6 什么是移动侦测？

移动侦测是通过摄像头采集得到的图像上传至阿里云端，再按照一定算法进行计算和比较，当画面有变化时，给出提醒并进行截图。

4.7 摄像机支持的温度是多少？

-10°~50°

4.8 摄像机怎么配网？

1. 语音对“天猫精灵 CC”说：“天猫精灵 ，找队友”，根据提示操作即可连接成功。
- 2.通过“天猫 APP”配网：下载并打开“天猫精灵 APP”，扫描设备底部二维码后，根据提示操作即可连接成功。

4.9 摄像机是否支持倒装？

支持。在“天猫精灵 APP”的设置中，将摄像机画面设置为“翻转”，即可正常观看和操控。

4.10 摄像机适合在哪些场景下使用？

本产品适用于任何有看护及安防需求的室内环境，例如：客厅，厨房，卧室，小超市，小商铺。